



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

คู่มือการใช้งาน
ระบบงาน Event Report
สำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน (Non-Bank)

ฝ่ายกำกับและตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



- 01 — วัตถุประสงค์
- 02 — ภาพรวมการทำงานระบบ
- 03 — การลงทะเบียน
- 04 — กำหนดสิทธิ์ใช้งาน
- 05 — การใช้งานระบบ



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

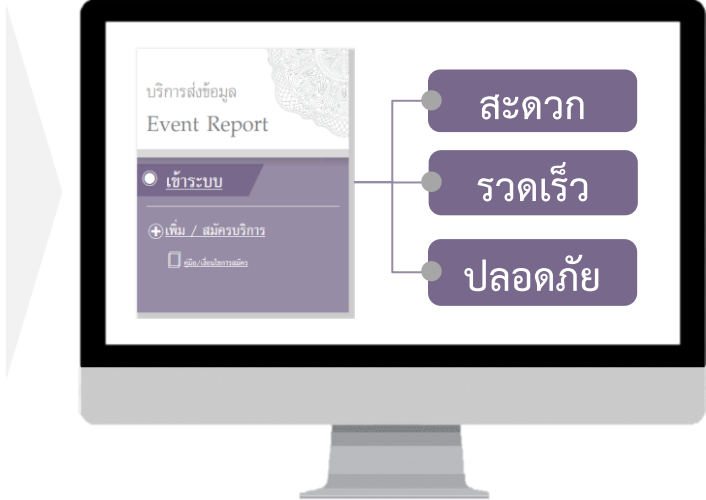
01 วัตถุประสงค์



เพื่อยกระดับการกำกับดูแลความเสี่ยง และ
ติดตามเหตุการณ์ผิดปกติที่มีนัยสำคัญได้อย่างทันการณ์

เหตุการณ์ผิดปกติที่เข้าข่ายตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

ผู้ประกอบการ	Incident ด้าน IT	Incident ด้าน Non-IT
e-Payment (NonBank)	ประกาศ สนช. 1/2564 IT Risk	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศ สนช. 4/2561 หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจระบบการชำระเงิน ประกาศ สนช. 6/2561 หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจบริการการชำระเงิน
Digital P-Loan	หนังสือเวียน ผกส. ว. 977/2563 หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจ Digital P-Loan	-
P2P Lending Platform	ประกาศ สนช. 14/2563 หลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจ P2P Lending Platform	-





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

02 ภาพรวมการทำงานระบบ

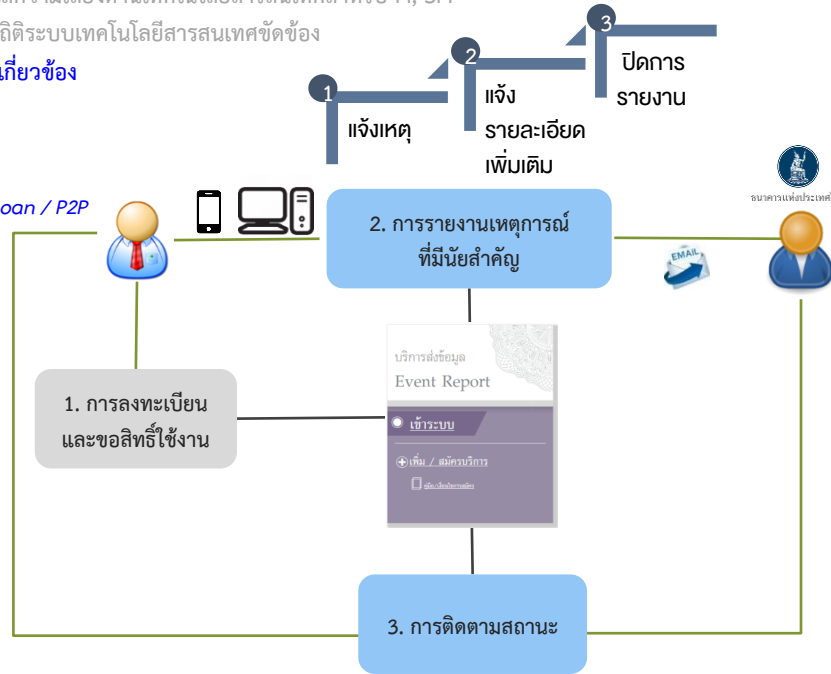


แนวทางการรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ ผ่านระบบ Event Report

- ประกาศ หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ FI, SFI
- หนังสือเวียน การเปิดเผยข้อมูลสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้อง
- ประกาศและหนังสือเวียนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

Exiting : ธพ. / SFI

New : e-Payment / Digital P-Loan / P2P





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

03 การลงทะเบียน



ผู้จัดการสิทธิ์ (Admin) ทำหน้าที่

1. อนุมัติคำขอสิทธิ์ของผู้ปฏิบัติงาน ในระบบ Event Report
2. ถอนสิทธิ์ผู้ปฏิบัติงานในระบบ Event Report
3. ผู้จัดการสิทธิ์ จะมีสิทธิ์เป็นผู้ปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติ และสามารถแก้ไขรายการแจ้งเหตุการณ์ของ Officer ได้

ผู้ปฏิบัติงาน (Officer) ทำหน้าที่

1. ส่งแจ้งปัญหาหรือเหตุการณ์ผิดปกติจากการใช้ IT และสามารถแก้ไขรายการที่ตนเองเป็นคนสร้างเท่านั้น



01

การสมัครใช้บริการ Event Report

กรณีไม่เคยมีบัญชีผู้ใช้งานบนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (SecureNET)

02

การสมัครใช้บริการ Event Report

กรณีมีบัญชีผู้ใช้งานบนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว(SecureNET)

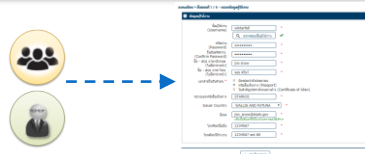


ผู้จัดการสิทธิ์



ผู้ปฏิบัติงาน

01) กรณี **ไม่เคยมี**บัญชีผู้ใช้งานบนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (SecureNET)



1. ผู้ใช้งานลงทะเบียนสมัครบัญชีใหม่บนระบบ



2. ผู้สมัครบัญชีจะได้รับ E-mail ยืนยันการขอใช้บริการ ให้ผู้สมัครคลิก Link



3. ผู้สมัครส่งเอกสารมายังทีม Service Desk สปท.



4. ทีม Service Desk สปท.

- ตรวจสอบเอกสารประจำตัวผู้สมัคร
- Approve บัญชีผู้ใช้งานของระบบ Bot SecureNet
- ผู้สมัครได้รับ E-mail แจ้ง user account (ยังไม่ได้รับสิทธิ์ในการใช้ระบบ)



ผู้จัดการสิทธิ์



5. ทีม Service Desk สปท. จะส่งเอกสารเกี่ยวกับการแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์มายังผู้อนุมัติ



6. ทีมงานผู้อนุมัติตรวจสอบเอกสารและอนุมัติผู้จัดการสิทธิ์/ผู้สมัครได้รับ E-mail แจ้งผลการอนุมัติ



ผู้ปฏิบัติงาน



5. ผู้จัดการสิทธิ์ระบบ Event Report ของสง. จะอนุมัติสิทธิ์ให้ผู้ปฏิบัติงาน

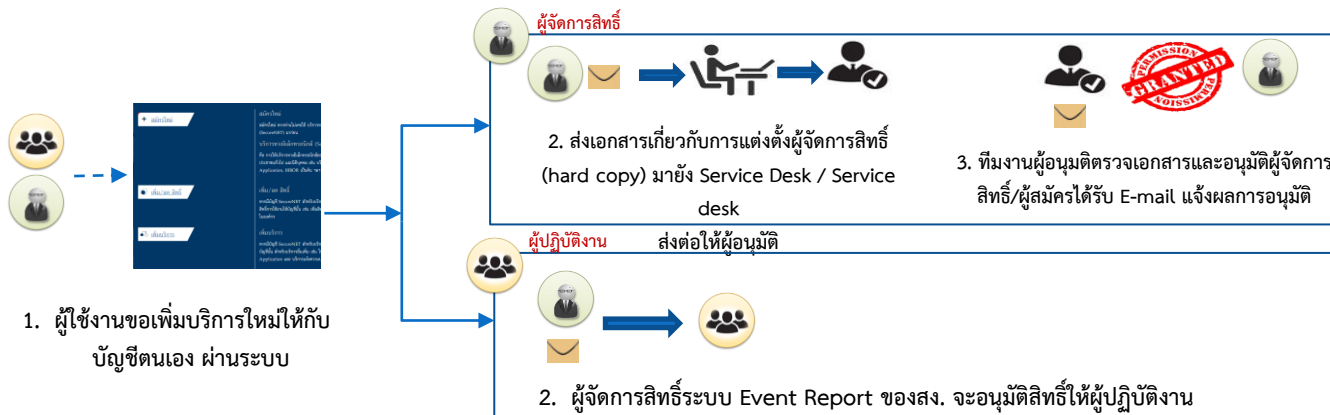


ผู้จัดการสิทธิ์



ผู้ปฏิบัติงาน

02) กรณี**มี**บัญชีผู้ใช้งานบนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว(SecureNET)





ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

ช่องทางการลงทะเบียนและเข้าใช้งานระบบ

www.bot.or.th

The screenshot shows the Bank of Thailand website interface. At the top, there is a navigation bar with the Bank of Thailand logo and name in Thai and English. Below the navigation bar is a large banner image of a modern building. The main content area is divided into several sections:

- Header:** Bank of Thailand logo and name in Thai and English.
- Navigation:** Links for Home, About Us, Services, Contact Us, and News.
- Main Content:** A large image of a modern building with the text "ศูนย์การเรียนรู้ ธนาคารแห่งประเทศไทย" (Learning Center Bank of Thailand).
- Registration and Login:** A section titled "บริการทางอิเล็กทรอนิกส์" (Electronic Services) with a red box around the text "บริการทางอิเล็กทรอนิกส์".
- Exchange Rates:** A table showing exchange rates for USD, EUR, and JPY.
- Footer:** Contact information and social media links.

Click บริการทางอิเล็กทรอนิกส์



<https://iservice.bot.or.th/>

The screenshot displays the iService portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Bank of Thailand logo, 'SECURE NET' branding, and various utility icons. The main content area features several service tiles. The 'Event Report' tile is highlighted with a red border and contains a sub-section labeled 'เลือกระบบ' (Select System) with a '+ เพิ่ม / สมัครบริการ' (Add / Register Service) button also highlighted in red. A yellow callout box points to this button with the text: 'Click เพิ่ม/สมัครบริการ เพื่อลงทะเบียนและขอสิทธิใช้งานระบบ Event Report' (Click Add/Register Service to register and request usage rights for the Event Report system). Other visible tiles include 'บริการ ยื่นคำขออนุญาต' (Application Service), 'บริการจัดการเรื่องร้องเรียน' (Complaint Management Service), and 'บริการส่งข้อมูล DMS' (DMS Data Transfer Service).



กรณีไม่เคยมีบัญชีผู้ใช้งานบนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (SecureNET)



กรณีไม่เคยมีบัญชีผู้ใช้งานบนบริการ
อิเล็กทรอนิกส์



กรณีไม่เคยมีบัญชีผู้ใช้งานบนบริการอิเล็กทรอนิกส์

+ สมัครใหม่

เพิ่ม/ลด สิทธิ

เพิ่มบริการ

สมัครใหม่

สมัครใหม่ หากท่านไม่เคยใช้ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ธปท. (SecureNET) มาก่อน

บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (SecureNET)

คือ การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างปลอดภัยของ ธปท. สำหรับประชาชนทั่วไป และนิติบุคคล เช่น บริการ RG Internet, e-Application, BIBOR เป็นต้น ฯลฯ อ่านเพิ่มเติม

เพิ่ม/ลด สิทธิ

หากมีบัญชี SecureNET สำหรับบริการหนึ่งอยู่แล้ว และต้องการเพิ่มสิทธิการใช้งานให้บัญชีนั้น เช่น เพิ่มสิทธิให้บัญชีนั้น เป็นผู้ดูแลบัญชีในองค์กร

เพิ่มบริการ

หากมีบัญชี SecureNET สำหรับบริการหนึ่งอยู่แล้ว และต้องการใช้บัญชีนั้น สำหรับบริการอื่นเพิ่ม เช่น ใช้บัญชีเดียวกันทั้ง บริการ e-Application และ บริการแจ้งความประสงค์



ลงทะเบียน > **แจ้งบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET)**

เงื่อนไขการใช้ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET)

1. บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นการใช้บริการแก่ผู้ใช้รายทั่วไป เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้บริการจากธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงข้อมูลและการให้บริการอื่น ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจัดให้มีขึ้นต่อไปในอนาคต
2. การกรอกข้อมูล ที่กระทำผ่านบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือการเข้าถึงข้อมูลใด ๆ ที่ได้จากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยไม่ใช้บัญชีผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการ ไม่สามารถทำขึ้นได้ทั้งสิ้น โดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลง ให้ถือว่า เป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบ ในการกรอกข้อมูลดังกล่าวเมื่อผู้ใช้บริการเป็นผู้กรอกข้อมูลตนเอง
3. ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ถือรับผิดชอบ ในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ หรือบุคคลภายนอกจากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่าโดยอ้อมประการใด
4. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารแห่งประเทศไทยหรือระบบการติดต่อสื่อสารซึ่งเชื่อมโยงผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เอาเหตุผลดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้อง ค่าค่าเสียหายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารแห่งประเทศไทย
5. ในกรณีที่เกิดความเสียหายใด ๆ แก่ธนาคารแห่งประเทศไทยเนื่องมาจากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงจะยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าเสียหายและหรือเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นได้ ไม่ว่าชนิดหรือชนิดใด ในอนาคตของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคืนเงินและปราศจากเงื่อนไขอื่นใดทั้งสิ้น
6. ธนาคารแห่งประเทศไทยสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนด ในการให้บริการและ หรือยกเลิกการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยแก่ผู้ใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ถือเรื่องเหตุผลใดเป็นผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า
7. ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดสำหรับการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยตามที่กำหนด ในเอกสารร่วมแจ้งเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นใดที่จะจัดทำให้มีขึ้นในภายหน้า รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย
8. บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ด้วยตนเองได้ โดยระบบบัญชีผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย สามารถรวมการติดต่อและวิธีการตามที่กำหนดไว้ในหน้าเว็บไซต์
9. เฉพาะในกรณีที่บุคคลกรให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ให้ใช้บังคับและตีความจากกฎหมายไทย และโดยศาลไทย เป็นผู้มีอำนาจ ในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกี่ยวเนื่องกับเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย
10. ธนาคารแห่งประเทศไทยสงวนสิทธิ์ไม่ส่งมอบการประกอบคำขอใช้บริการ และดำเนินการค่าชดเชยการกล่าวหาหรือผู้สมัครไม่ได้ในการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย
11. ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมว่าธนาคารแห่งประเทศไทยมีข้อมูลเกี่ยวกับประชาชนมาใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนสำหรับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย





หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 1 / 6 - กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน (Username) *

รหัสผ่าน (Password) *

ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password) *

ชื่อ - สกุล ภาษาอังกฤษ (ไม่มีคำนำหน้า) *

ชื่อ - สกุล ภาษาไทย (ไม่มีคำนำหน้า) *

เอกสารยืนยันตัวตน *

เลขประจำตัวประชาชน *

อีเมล *

โทรศัพท์มือถือ *

โทรศัพท์ที่ทำงาน *

คำแนะนำการลงทะเบียน 4

สำหรับ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

1 บุคคล สามารถมีบัญชีผู้ใช้งาน ได้เพียง 1 บัญชี และ ไม่สามารถเปลี่ยน ชื่อผู้ใช้งาน (username) ได้

ใบกรณีที่ต้องการ เพื่อสิทธิใช้บริการ กรุณาเลือกหัวข้อ จัดการสิทธิ์ใช้บริการ ด้านบน



ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 1 / 6 - กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน (Username) *

รหัสผ่าน (Password) *

ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password) *

ชื่อ - สกุล ภาษาอังกฤษ (ไม่มีคำนำหน้า) *

ชื่อ - สกุล ภาษาไทย (ไม่มีคำนำหน้า) *

เอกสารยืนยันตัวตน *

เลขประจำตัวประชาชน *

อีเมล *

โทรศัพท์มือถือ *

โทรศัพท์ที่ทำงาน *

กรอกข้อมูล

5 > ดำเนินการต่อ



หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 2 / 6 - ขอสิทธิการใช้งาน

6 กลุ่มบริการ เลือกงานรับส่งข้อมูล

บริการที่ต้องการ

- < ย้อนกลับ
- บริการ API
 - บริการยื่นคำขอผูกขาด ECARS - กม.ควบคุมฯ
 - บริการยื่นคำขอผูกขาด ECARS - ม.ป้องกันฯ
 - บริการส่งข้อมูล ผู้ตรวจสอบ
 - 7 ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ
 - บริการจัดการเรื่องร้องเรียน
 - Electronic Money Changer
 - ระบบควบคุมและตรวจสอบบุคคลผู้ใช้ทำธุรกรรมเพื่อ
บริหารจัดการธนบัตร



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 2 / 6 - ขอสิทธิ์การใช้บริการ

กลุ่มบริการ: ทั้งหมด

บริการที่ต้องการ: ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

ข้อมูลนิติบุคคล

8 เอกสารยืนยันนิติบุคคล เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร เลขทะเบียนนิติบุคคล **เลือกเลขทะเบียนนิติบุคคล**

9 เลขทะเบียนนิติบุคคล:
 Issuer Country: THAILAND
 ชื่อนิติบุคคล: ให้เขียนเต็มตามหนังสือรับรองการจดทะเบียน **กรอกข้อมูลนิติบุคคล**

10 สิทธิ์การใช้บริการ ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator) ผู้ปฏิบัติงาน (Officer) **เลือกสิทธิ์การใช้บริการตามความประสงค์**

< ย้อนกลับ **+ เพิ่มคำขอสิทธิ์การใช้บริการ** > ดำเนินการต่อ

11

ชื่อนิติบุคคลต้องระบุให้ตรงตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนทุกประการ
เช่น ตัวสะกด การเว้นวรรค คำนำหน้า (บริษัท) คำลงท้าย (จำกัด)



หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้งาน คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 2 / 6 - ขอสิทธิ์ใช้งาน

กรุณากรอก

นิติกรที่ติดต่อการ

คำขอ ใช้งานบริการ - ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ - รีมอบอำนาจตำแหน่งนิติบุคคล

เลขที่ประจำตัวผู้มีสิทธิการใช้งาน

ชื่อ ผู้มอบอำนาจ

วันที่สิ้นสุดใช้งาน 07 กันยายน 2564

สิทธิ์การใช้งาน ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

< ย้อนกลับ 12



หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้งาน คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 4 / 6 - ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลใช้งาน

คำขอ ใช้งานบริการ

ชื่อผู้ใช้งาน

ชื่อ - สกุล

หมายเลขบัตรประชาชน

อีเมล

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน

คำขอ ใช้งานบริการ - ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ - รีมอบอำนาจตำแหน่งนิติบุคคล

เลขที่ประจำตัวผู้มีสิทธิการใช้งาน

ชื่อ ผู้มอบอำนาจ

วันที่สิ้นสุดใช้งาน 07 กันยายน 2564

สิทธิ์การใช้งาน ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

13 ข้าพเจ้ายินยอมว่าข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

< ย้อนกลับ 14



หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 5 / 6 - ยืนยันการลงทะเบียน

ขณะนี้ ทางระบบได้รับคำขอหมายเลข ████████ เรียบร้อยแล้ว
กรุณาตรวจสอบอีเมลของท่าน (██████@██████) เพื่อยืนยันการลงทะเบียน
ถ้าหากท่านไม่ได้รับอีเมลเพื่อยืนยันคำขอ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยผ่านทาง เบอร์โทร
ในลำดับถัดไป กรุณาจัดเตรียมเอกสารเพื่อส่งธนาคารแห่งประเทศไทย

15

> ดำเนินการต่อ

ตรวจสอบ inbox อีเมลที่ลงทะเบียน
หากไม่พบ ตรวจสอบใน junk mail อีกครั้ง



[BOT SecureNet] ยืนยันการขอใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT Se
To: Me
Details

bin
15 KB



เรียน คุณ ████████

ธนาคารแห่งประเทศไทยขอขอบคุณสำหรับการสมัครใช้ บริการทางอิ
นุมนัติคำขอใช้บริการของท่านได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว โปรดดำเนินการ ดังนี้

1. ยืนยันการขอใช้บริการและอีเมลที่ท่านใช้ โดยการไป [คลิก link](#) นี้ **16**
2. ส่งเอกสารประกอบการขอใช้บริการมายังธนาคารแห่งประเทศไทยภายใน
ยกเลิกคำขอใช้บริการ **กด link** เพื่อยืนยันการขอใช้บริการ

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อ



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้บริการ ค่าแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 5 / 6 - ยืนยันการลงทะเบียน

แจ้งผลการลงทะเบียน

ทางระบบได้รับการยืนยันข้อมูลลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

ใบสำคัญคัดไปกรุณาจัดเตรียมเอกสารเพื่อส่งมายังธนาคารแห่งประเทศไทย

17 > จัดเตรียมเอกสาร



ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 6 / 6 - จัดเตรียมเอกสารประกอบคำขอใช้บริการ

เอกสารประกอบคำขอใช้บริการเลขที่ (ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบคำขอใช้บริการ ตาม Link ด้านล่าง)

- เอกสารสำหรับกรอก ลงทะเบียน บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNet)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง หรือ ใบต่างคำ ของผู้ลงทะเบียน (ลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง)

เอกสารสำหรับกรอกขอสิทธิ์ใช้งานระบบ Event Report (ลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง)

กรณีกรอกแบบบุคคล

กรณีการขอสิทธิ์ใช้งานระบบ Event Report ครั้งแรก หรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจลงนาม

1. หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ ([คลิก Download](#))
2. หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลจากกระทรวงพาณิชย์ (อายุไม่เกิน 3 เดือน) หรือ จากหน่วยงานราชการอื่นที่มีใช้กระทรวงพาณิชย์
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือ ใบต่างคำ ของผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์

กรณีขอสิทธิ์เป็นผู้จัดการสิทธิ์ (Admin)

- หนังสือแต่งตั้ง / เพิกถอนผู้จัดการสิทธิ์ ([คลิก Download](#))



โปรดจัดเตรียมเอกสารข้างต้น ให้พร้อมก่อนและส่งไปยังที่อยู่ ด้านล่างนี้

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการทางอินเทอร์เน็ต)
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแห่งประเทศไทย อาคาร 1 ชั้น 2 โถง 4
273 ถนนสามเสน แขวงวัดสามพระยา
เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

* สืบเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
โปรดแนบเอกสาร (PDF) ที่รับรองสำเนาถูกต้อง ส่ง ServiceO@bot.or.th และส่งต้นฉบับไปตามที่อยู่ข้างต้น

ทางธนาคารแห่งประเทศไทยจะดำเนินการพิจารณาคำขอดังกล่าวภายใน 5 วันทำการหลังจากได้รับเอกสารครบถ้วน

ถ้าหากท่านยังไม่ได้ยืนยันการลงทะเบียน กรุณาตรวจสอบ อีเมล ที่ใช้ในการลงทะเบียน
ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับอีเมล กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ทาง 02-283-5666 หรือ ที่อยู่ข้างต้น

18 ขอให้ท่านนำส่งเอกสารมายัง ธปท. ดังต่อไปนี้

ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)	1. หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ 1 ฉบับ
	2. หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลจากกระทรวงพาณิชย์ (อายุไม่เกิน 3 เดือน) หรือ จากหน่วยงานราชการอื่นที่มีใช้กระทรวงพาณิชย์ 1 ฉบับ
	3. หนังสือแต่งตั้ง / เพิกถอนผู้จัดการสิทธิ์ 1 ฉบับ
	4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง หรือ ใบต่างคำ ของผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ 1 ฉบับ *โปรดลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง*
	5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง หรือ ใบต่างคำ ของผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขอสิทธิ์ประเภทผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator) 1 ฉบับ *โปรดลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง*
ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)	6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง หรือใบต่างคำ ของผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขอสิทธิ์ประเภทผู้ปฏิบัติงาน (Officer) 1 ฉบับ *โปรดลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง* หมายเหตุ : หากบริษัทไม่ประสงค์สมัคร user ประเภทผู้ปฏิบัติงาน(Officer) ไม่ต้องนำส่งเอกสารข้อ 6 นี้

ทั้งนี้ เมื่อ ธปท. ตรวจสอบเอกสารยืนยันตัวตนและอนุมัติสิทธิ์ของท่านผ่านระบบเรียบร้อยแล้ว
ท่านจะได้รับอีเมลแจ้งผลการอนุมัติการเข้าใช้ระบบ Event Report อีกครั้ง



กรณีมีบัญชีผู้งานบนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว และต้องการเพิ่มบริการ Event Report

เพิ่มบริการ

กรณีมีบัญชีผู้งานบนบริการอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว
และต้องการเพิ่มบริการ Event Report

เพิ่มบริการ
หากมีบัญชี SecureNET สำหรับบริการนี้อยู่แล้ว และ
ต้องการใช้บัญชีอื่น สำหรับบริการอื่นเพิ่ม เช่น ใช้บัญชี
เดียวกันทั้ง บริการ e-Application และ บริการแจ้งความ
ประสงค์



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

SECURE NET

+ **สมัครใหม่**

เพิ่ม/ลด สิทธิ

เพิ่มบริการ

สมัครใหม่

สมัครใหม่ หากท่านไม่เคยใช้ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของ ธปท. (SecureNET) มาก่อน

บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (SecureNET)

คือ การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างปลอดภัยของ ธปท. สำหรับประชาชนทั่วไป และนิติบุคคล เช่น บริการ RG Internet, e-Application, BIBOR เป็นต้น ฯลฯ อ่านเพิ่มเติม

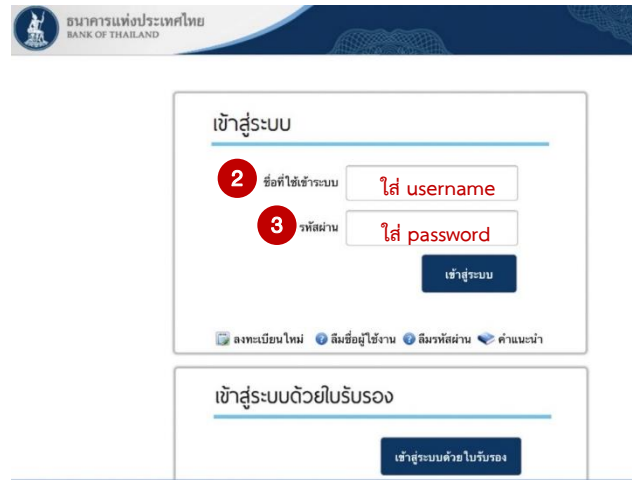
เพิ่ม/ลด สิทธิ

หากมีบัญชี SecureNET สำหรับบริการหนึ่งอยู่แล้ว และต้องการเพิ่มสิทธิ์การใช้งานให้บัญชีนั้น เช่น เพิ่มสิทธิ์ให้บัญชีนั้น เป็นผู้ดูแลบัญชีในองค์กร

เพิ่มบริการ

หากมีบัญชี SecureNET สำหรับบริการหนึ่งอยู่แล้ว และต้องการใช้บัญชีนั้น สำหรับบริการอื่นเพิ่ม เช่น ใช้บัญชีเดียวกันทั้ง บริการ e-Application และ บริการแจ้งความประสงค์

กรณีมีบัญชีผู้ใช้งานบนบริการอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว และต้องการเพิ่มบริการ Event Report





The screenshot displays a web interface for requesting system access. At the top, a dark blue navigation bar contains the following items: a home icon, 'หน้าแรก', a dropdown menu for 'ข้อมูลส่วนบุคคล', a dropdown menu for 'การจัดการสิทธิ์ใช้บริการ', and a dropdown menu for 'คำแนะนำและข้อกำหนด'. Below this bar is a button labeled 'ออกจากบริการ' with an exit icon.

The main content area features a form with two dropdown menus. The first dropdown menu is labeled 'กลุ่มบริการ' and has a red circle with the number '4' next to it. The selected option is 'งานรับส่งข้อมูล', which is highlighted with a red box and a callout bubble containing the text 'เลือกงานรับส่งข้อมูล'. The second dropdown menu is labeled 'บริการที่ต้องการ' and has a blue border.

Below the form, there is a button labeled '> ดำเนินการ'. A dropdown menu is open, showing a list of services. The first item is '(DMS) Data Acquisition'. The second item is 'บริการ API'. The third item is 'บริการยื่นคำขออนุญาต ECARS - กม.ควบคุมฯ'. The fourth item is 'บริการยื่นคำขออนุญาต ECARS - ม.ป้องกันฯ'. The fifth item is 'บริการส่งข้อมูล ผู้ตรวจสอบ'. The sixth item is 'ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ', which is highlighted with a red box and a red circle with the number '5'. The seventh item is 'บริการจัดการเรื่องร้องเรียน'. The eighth item is 'Electronic Money Changer'.



🏠 หน้าแรก ข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการสิทธิ์ให้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

📄 ออกจากบริการ

กลุ่มบริการ งานรับส่งข้อมูล

บริการที่ต้องการ ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

ข้อมูลนิติบุคคล

6 เอกสารยืนยันนิติบุคคล เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
 เลขทะเบียนนิติบุคคล

7 เลขทะเบียนนิติบุคคล

Issuer Country THAILAND

ชื่อนิติบุคคล

เลือกเลขทะเบียนนิติบุคคล

กรอกชื่อนิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคลต้องระบุให้ตรงตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนทุกประการ
เช่น ตัวสะกด การเว้นวรรค คำนำหน้า (บริษัท) คำลงท้าย (จำกัด)

ใส่ชื่อเต็มตามหนังสือรับรองการจดทะเบียน

8 สิทธิ์การใช้งานระบบ ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)
 ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

เลือกสิทธิ์การใช้งานระบบตามประสงค์

9 + เพิ่มค่าขอสิทธิ์ให้บริการ > ดำเนินการต่อ



ข ข้อมูลส่วนบุคคล - การจัดการสิทธิ์ใช้บริการ - คำแนะนำและข้อกำหนด

ออกจากบริการ

กลุ่มบริการ: งานรับส่งข้อมูล

บริการที่ต้องการ:

คำขอ ใช้บริการ - ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ - รับมอบอำนาจทำแทนนิติบุคคล

เลขทะเบียนนิติบุคคล: THAILAND

ประเทศผู้ออกเอกสาร: THAILAND

ชื่อนิติบุคคล (ผู้มอบอำนาจ):

วันที่มีผลใช้งาน: 17 พฤศจิกายน 2564

สิทธิ์การใช้บริการ: ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

ดำเนินการต่อ

10



ข ข้อมูลส่วนบุคคล - การจัดการสิทธิ์ใช้บริการ - คำแนะนำและข้อกำหนด

ออกจากบริการ

คำขอ ใช้บริการ - ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ - รับมอบอำนาจทำแทนนิติบุคคล

เลขทะเบียนนิติบุคคล: THAILAND

ประเทศผู้ออกเอกสาร: THAILAND

ชื่อนิติบุคคล (ผู้มอบอำนาจ):

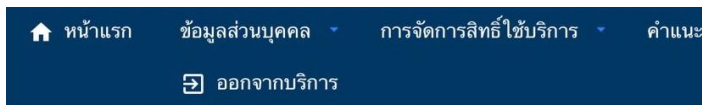
วันที่มีผลใช้งาน: 17 พฤศจิกายน 2564

สิทธิ์การใช้บริการ: ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

11

✓ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

< ย้อนกลับ > ส่งคำขอใช้บริการ 12



ขณะนี้ ทางระบบได้รับคำขอหมายเลข ████████ เรียบร้อยแล้ว





เอกสารประกอบคำขอใช้บริการเลขที่ (ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารประกอบคำขอใช้บริการ ตาม Link ด้านล่าง)

เอกสารสำหรับการขอสิทธิ์ใช้งานระบบ Event Report (สำหรับผู้ใช้งานส่วนบุคคล)

รายชื่อเอกสารแนบเอกสาร

กรณีการขอสิทธิ์ใช้งานระบบ Event Report สำหรับ พนักงาน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้ใช้งานของระบบ

- หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ [\(คลิก Download\)](#)
- หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลจากกระทรวงพาณิชย์ (อายุไม่เกิน 3 เดือน) หรือ จากหน่วยงานราชการอื่นที่ไม่ใช่กระทรวงพาณิชย์
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือ ใบสำคัญทาง ขอผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์

กรณีขอสิทธิ์เป็นผู้จัดการสิทธิ์ (Admin)

- หนังสือแต่งตั้ง / เพิกถอนผู้จัดการสิทธิ์ [\(คลิก Download\)](#)

โปรดคลิกชื่อเอกสารข้างต้น ได้ตามวันและสัปดาห์ที่อยู่ ด้านล่างนี้

ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์)
สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแห่งประเทศไทย อาคาร 1 ชั้น 2 โทร. 4
273 ถนนสาทรใต้ แขวงดินสอพลา
เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200

* สืบค้นจากสถานการณ์การระบาดของไวรัสโควิด-19
โปรดสังเกตเอกสาร (PDF) ที่ชื่อเอกสารถูกต้อง เช่น ServiceDBot.oth และสัปดาห์วันในภาคที่ผู้ใช้งาน

หากเอกสารแนบมีข้อผิดพลาดในการพิจารณาแจ้งข้อผิดพลาดภายใน 5 วันทำการหลังจากได้ยื่นเอกสารพร้อมกัน

ท่านจะไม่ได้รับอีเมลแจ้งการเพิ่มบริการ
แต่ขอท.ได้รับข้อมูลของท่านแล้ว

[← ย้อนกลับหน้าข้อมูลส่วนบุคคล](#)

14 ขอให้ท่านนำส่งเอกสารมายังธปท. ดังต่อไปนี้

ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)	1. หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ 1 ฉบับ
	2. หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลจากกระทรวงพาณิชย์ (อายุไม่เกิน 3 เดือน) หรือ จากหน่วยงานราชการอื่นที่ไม่ใช่กระทรวงพาณิชย์ 1 ฉบับ
	3. หนังสือแต่งตั้ง / เพิกถอนผู้จัดการสิทธิ์ 1 ฉบับ
	4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง หรือใบต่างตัว ของผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ 1 ฉบับ *โปรดลงรายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง*
	5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง หรือ ใบต่างตัว ของผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขอสิทธิ์ประเภทผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator) 1 ฉบับ *โปรดลงรายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง*

ทั้งนี้ เมื่อ ธปท. ตรวจสอบเอกสารยืนยันตัวตนและอนุมัติสิทธิ์ของท่านผ่านระบบเรียบร้อยแล้ว
ท่านจะได้รับอีเมลแจ้งผลการอนุมัติการเข้าใช้ระบบ Event Report อีกครั้ง



ขอให้รวบรวมเอกสารทั้งหมดเป็น 1 ชุด และนำส่งเอกสารต้นฉบับในรูปแบบกระดาษ (Hard Copy) และสแกนเอกสารดังกล่าวเป็น PDF File
ส่งมายัง รพท. ตามรายละเอียด ดังนี้

กรณีลงทะเบียนและขอสิทธิ์เป็นผู้จัดการสิทธิ์ (Admin)

- หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ 1 ฉบับ
- หนังสือแต่งตั้ง / เพิกถอนผู้จัดการสิทธิ์ 1 ฉบับ
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือใบต่างตัวของ
ผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ 1 ฉบับ
โปรดลงรายชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง หรือ ใบต่างตัวของ
ผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขอสิทธิ์ประเภทผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator) 1 ฉบับ
โปรดลงรายชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง

ส่งเอกสารต้นฉบับ (Hard Copy)

โปรดระบุหน้าของเอกสาร : “(ชื่อนิติบุคคลบริษัท – ชื่อฝ่ายงาน)
เอกสารสมัครใช้บริการระบบ Event Report”

ส่งมาที่ : ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการ Event Report)
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแห่งประเทศไทย อาคาร 1 ชั้น 2 โขน 4
273 ถนนสามเสน แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร
กรุงเทพฯ 10200

กรณีลงทะเบียนเป็นผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทาง หรือใบต่างตัวของ
ผู้ลงทะเบียนที่ต้องการขอสิทธิ์ประเภทผู้ปฏิบัติงาน (Officer) 1 ฉบับ
โปรดลงรายชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง

***กรณีเคยมีบัญชีผู้ใช้งาน BOT Securenet อยู่แล้ว ไม่ต้องนำส่งเอกสาร**

ส่ง Scan File (PDF) ทางอีเมล

โปรดระบุหัวข้อเรื่องอีเมล : “(ชื่อนิติบุคคลบริษัท – ชื่อฝ่ายงาน)
เอกสารสมัครใช้บริการระบบ Event Report”

ส่งมาที่ : ServiceD@bot.or.th
ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการอิเล็กทรอนิกส์)
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ รพท.
โทร : 02-283-5666



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

04 การกำหนดสิทธิ์ใช้งาน



เข้าสู่ระบบ

ชื่อที่ใช้เข้าระบบ

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

[ลงทะเบียนใหม่](#)
[ลืมชื่อผู้ใช้งาน](#)
[ลืมรหัสผ่าน](#)
[ช่วยเหลือ](#)

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง

Admin บริษัท Login เข้าระบบ Event Report



ธนาคารแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก
แจ้งเหตุ
จัดการสิทธิ์
คู่มือการใช้งาน

[หน้าแรก](#)
ชนิดา ป
TEST
 [ออกจากระบบ](#)

สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ

<ul style="list-style-type: none"> ■ แจ้งเหตุ : 2 ■ สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม : 0 ■ ปิด : 0 	<ul style="list-style-type: none"> ■ แจ้งเหตุ (บันทึกและพักไว้) : 0 ■ สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม (บันทึกและพักไว้) : 0 ■ ยกเลิก : 1
--	---



ธนาคารแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก แจ้งเหตุ **จัดการสิทธิ์** คู่มือการใช้งาน

ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการสิทธิ์ให้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด ออกจากบริการ

รายการคำขอรออนุมัติ

Show entries

Search:

หมายเลขคำขอ	ชื่อผู้ใช้งาน (login)	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	สถานะคำขอ	เวลาสร้างคำขอ
5116	somchaiM	สมชาย มีดี	Somchai Meedee	รอตรวจเอกสารสิทธิ์ระบบงาน	17 ม.ค. 2561 09:55:00

Showing 1 to 1 of 1 entries

First Previous **1** Next Last



รายละเอียดคำขอ (รออนุมัติ)

รายละเอียดคำขอ	
หมายเลขคำขอ	5116
สถานะคำขอ	รอดตรวจเอกสารสิทธิ์ระบบงาน

ข้อมูลผู้รับมอบอำนาจ	
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย)	สมชาย มีดี
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)	Somchai Meedee
ชื่อผู้ใช้งาน (login)	somchaiM

คำขอใช้บริการ - ไม่พบข้อมูล (n/a) - ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ระบบงาน	ไม่พบข้อมูล (n/a)
ดำเนินการแทน	ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ประเภทคำขอ	รายละเอียดคำขอ	วันที่มีผลใช้งาน	ผลการพิจารณา
ขอ สิทธิ์	ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)	17 มกราคม 2561 ถึง < ไประบุ >	<input checked="" type="radio"/> อนุมัติ <input type="radio"/> ไม่อนุมัติ



เรียน คุณ **สมชาย มีดี**

ธนาคารแห่งประเทศไทยขอขอบคุณสำหรับการสมัครใช้ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET) ตามคำขอใช้บริการเลขที่ **4974**
ธนาคารแห่งประเทศไทยขอเรียนให้ท่านทราบสถานการณ์ดำเนินการตามคำขอของท่านดังนี้

ลำดับ	บริการ	ประเภทคำขอ	ดำเนินการเพื่อ	รายละเอียดคำขอ	สถานะ	หมายเหตุ
1	ระบบรายงานเหตุการณ์ภัยพิบัติสำคัญ	เพื่อนิติบุคคล	Bank XXX	ขอเพิ่ม ผู้ปฏิบัติงาน (Officer) ของ คุณ สมหญิง มีสุข	อนุมัติ	-

ทั้งนี้ ท่านสามารถใช้บริการผ่านทาง <https://efsi-wb-d1.testbot.or.th/secure/bot-id/> โดยระบบ ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อ

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์)
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ธนาคารแห่งประเทศไทย
โทร: 0 2283 5666
อีเมล: ServiceD@bot.or.th



เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้/ระบบ

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียนใหม่ | ติดต่อผู้ใช้งาน | มีรหัสผ่าน | คำแนะนำ

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง



ธนาคารแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก | แจ้งเหตุ | **จัดการสิทธิ์** | ผู้มีภาระงาน

หน้าแรก | ข้อมูลส่วนบุคคล | **การจัดการสิทธิ์ใช้บริการ** | คำแนะนำและข้อจำกัด | ออกจากบริการ

บริการ

- + การขอสิทธิ์ใช้บริการเพิ่มเติม
- การจัดการสิทธิ์ **สำหรับตนเอง**
- การจัดการสิทธิ์สำหรับผู้ดูแลนิติบุคคล
- รายการคำขอรออนุมัติ

หน้าแรก | ข้อมูลส่วนบุคคล | **การจัดการสิทธิ์ใช้บริการ** | คำแนะนำและข้อจำกัด | ออกจากบริการ

บริการ

ผู้มอบอำนาจ **ธนาคาร XXX**

ผู้รับมอบอำนาจ

>



หน้าแรก ข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการสิทธิ์ผู้ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด ออกจากบริการ

ชื่อ - นามสกุล สมหญิง มีสุข
ชื่อผู้ใช้งาน somyingm
ระบบงาน บริการจัดการเรื่องร้องเรียน
ดำเนินการแทน Bank of Baroda

สิทธิ์ ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)
 ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

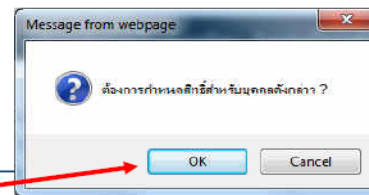
เริ่มต้นใหม่ ปรับปรุงสิทธิ์

หน้าแรก ข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการสิทธิ์ผู้ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด ออกจากบริการ

ชื่อ - นามสกุล สมหญิง มีสุข
ชื่อผู้ใช้งาน somyingm
ระบบงาน บริการจัดการเรื่องร้องเรียน
ดำเนินการแทน Bank of Baroda

สิทธิ์ ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)
 ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

เริ่มต้นใหม่ สำเร็จการผล



กรณีถอนสิทธิ์ Admin


- ระบบจะส่งรายการคำขอลถอนสิทธิ์มายังธปท.
- ส่ง. ส่งเอกสารมายังธปท. เพื่อให้ผู้รับผิดชอบอนุมัติ



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

05 การใช้งานระบบ





ธนาคารแห่งประเทศไทย

บริการส่งข้อมูล
EventReport

เข้าสู่ระบบ

เพิ่ม / ยกเลิกบริการ

เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้งาน:

รหัสผ่าน:

เข้าสู่ระบบ

| ลบบัตรเดบิต | ลบบัตรเงินฝาก | ลบบัตรเงินออม | ลบบัตรเงินฝาก | ลบบัตรเงินฝาก

เข้าสู่ระบบด้วยบัตรรับรอง

เข้าสู่ระบบด้วยบัตรรับรอง

หน้าหลัก แจ้งเหตุ จัดการสิทธิ์ คู่มือการใช้งาน

🏠 หน้าหลัก Login Name
ธนาคารทดสอบ

[ออกจากระบบ](#)

สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ

- มั่นทอกและหักไว้ : 0
- แจ้งเหตุ : 1
- มีด : 0
- สอนทานแล้ว : 0
- สงกลับ : 0
- ยกเลิก : 0

เงื่อนไขการค้นหา

หมายเลขอ้างอิง: ประเภทเหตุการณ์: -- ทั้งหมด --

ช่วงวันที่เกิดเหตุ ตั้งแต่: ถึง: ล้างวันที่: -- ทั้งหมด --

รายการ พบจำนวน 1 รายการ

หมายเลขอ้างอิง	วันที่เกิดเหตุ	วันที่เริ่มแจ้งเหตุการณ์	ประเภทเหตุการณ์	สถานะ	ผู้ทำรายการ	วันที่แก้ไขล่าสุด	เรียกดู	แก้ไขข้อมูล
CENSOR								

+ แจ้งเหตุ



เครื่องหมายดอกจัน หมายถึง บังคับกรอกเมื่อแจ้งเหตุครั้งแรก

หน้าหลัก > แจ้งเหตุ

หมายเลขแจ้งเหตุ: []
วันที่เริ่มแจ้งเหตุการณ์: 27/08/2564 15:47
วันที่แก้ไขล่าสุด: []
สถานะ: []

รายละเอียดเหตุการณ์

เกณฑ์การรายงาน*
 ประกาศ หลีกเลี่ยงการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการเงินและสถาบันการเงินพาณิชย์
 หนังสือเวียน การเปิดเผยข้อมูลสิทธิระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ
 ประกาศเตือนภัยหรือภัยคุกคามที่เกี่ยวข้อง (สำหรับกรณี) **ระบุชื่อเกณฑ์การรายงาน**

วันเวลาที่เริ่มเกิดเหตุการณ์*
ระบุ เวลา []

วันเวลาที่สิ้นสุดเหตุการณ์*
ระบุ เวลา []

ประเภทเหตุการณ์*
 -- โปรดเลือก --

เหตุการณ์ มีข (โปรดระบุ)
 เหตุการณ์มีข (โปรดระบุ)
 เหตุการณ์มีข (โปรดระบุ) (สำหรับเหตุการณ์ non-IT)

สรุปสาเหตุ*

สรุปสาเหตุ*

สาเหตุ (Root Cause) คลิ๊กเพื่อดูคำอธิบาย

กรอกรายละเอียด

กรอกรายละเอียด

เพิ่มสาเหตุ

ตัวอย่างประกาศหนังสือเวียนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- ประกาศ หลีกเลี่ยงการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามกฎหมายว่าด้วยระบบการชำระเงิน (IT Risk - e-Payment)
- ประกาศ การประกอบธุรกิจระบบหรือเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกรรมสินเชื่อระหว่างบุคคลกับบุคคล (Peer to Peer Lending Platform)
- ประกาศ การประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับในลักษณะดิจิทัล (Digital P-loan)

✕ ปิดหน้าจอ

เพิ่มข้อมูล

ประเภทสาเหตุ* -- โปรดเลือก --

รายละเอียดสาเหตุ* -- โปรดเลือก --

- Under Investigation
- External Attack
- Human Error
- Internal Attack
- External Event
- Software Failure
- Hardware Failure
- Network Failure
- Process/Control Failure
- Root Cause Not Found

✕ ปิด

Other

เพิ่มข้อมูล

ประเภทสาเหตุ* External Attack

รายละเอียดสาเหตุ* -- โปรดเลือก --

- DDoS
- External Fraud
- Malware
- Phishing Website / Mobile Application
- Social Engineering
- SQL Injection, XSS, CSRF
- Other

✕ ปิด

รายละเอียดสาเหตุ

เพิ่มข้อมูล

ประเภทสาเหตุ* External Attack

รายละเอียดสาเหตุ* Other

ชั้นโปรแกรม* []

✕ ปิดหน้าจอ + เพิ่มข้อมูล

รายละเอียดของสาเหตุ



คำอธิบาย

- 1) Under investigation : อยู่ระหว่างวิเคราะห์สาเหตุ
- 2) External Attack : สาเหตุเกิดจากการโจมตีมาจากภายนอก สง. เช่น โดรนโจมตี DDoS จากผู้ไม่ประสงค์ดีภายนอก สง. เป็นต้น
- 3) Internal Attack : สาเหตุเกิดจากการโจมตีมาจากภายใน สง. เช่น การโจมตีจากผู้ไม่ประสงค์ดีภายในองค์กร Internal Fraud เป็นต้น
- 4) External Event : สาเหตุเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ภายนอกที่เหนือการควบคุมของ สง. เช่น ภัยพิบัติธรรมชาติ ระบบเครือข่ายโทรคมนาคมขัดข้อง เป็นต้น
- 5) Human Error : สาเหตุเกิดจากความผิดพลาดของคน เช่น การตั้งค่าผิดพลาด การ Deploy ระบบผิดพลาด การปิดระบบให้บริการโดยไม่ได้ตั้งใจ เป็นต้น
- 6) Process/Control Failure : สาเหตุเกิดจากกระบวนการควบคุมที่ผิดพลาด เช่น กระบวนการ Change กระบวนการ Testing กระบวนการ Monitoring ที่ไม่ครอบคลุมเพียงพอ เป็นต้น
- 7) Software Failure : สาเหตุเกิดจากการออกแบบ การเปลี่ยนแปลงระบบที่ผิดพลาด การตั้งค่าของระบบ การเกิด bug ของระบบ การรัน batch file ความล่าช้าของ Software หรือการประมวลผลของระบบงานที่ไม่มีคุณภาพเพียงพอ ไม่สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมได้ ส่งผลให้ระบบ Software ทำงานผิดปกติ/ไม่สามารถทำงานได้
- 8) Hardware Failure : สาเหตุเกิดจากการออกแบบ การเปลี่ยนแปลงระบบที่ผิดพลาด การตั้งค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้าน IT การเกิด bug ของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้าน IT การรัน batch file ความล่าช้าของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้าน IT เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้าน IT ขาดเสียหาย ระบบสารสนเทศขั้นพื้นฐานในศูนย์คอมพิวเตอร์ เช่น ไฟฟ้า ปรอทขาดข้อง หรือการประมวลผลด้าน Hardware ผิดพลาด ไม่สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมได้ ส่งผลให้ระบบ Hardware ทำงานผิดปกติ/ไม่สามารถทำงานได้
- 9) Network Failure : สาเหตุเกิดจากการออกแบบ การเปลี่ยนแปลงที่ผิดพลาด การตั้งค่าของอุปกรณ์เครือข่าย การเกิด bug ของอุปกรณ์เครือข่าย ความล่าช้าของอุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย หรือการประมวลผลด้าน Network ผิดพลาด ไม่สามารถรองรับปริมาณธุรกรรมได้ ส่งผลให้ระบบ Network ทำงานผิดปกติ/ไม่สามารถทำงานได้
- 10) Root Cause Not Found : ยังไม่พบสาเหตุของปัญหา

✕ ปิดหน้าจอ



กรณีผู้ประกอบการที่ไม่ใช่ สง. ขอให้เทียบเคียง ดังนี้

- Mobile Banking = Mobile Application
- Internet Banking = Web
- ATM/CDM = Kiosk

ช่องทางที่ได้รับผลกระทบ

ช่องทางที่ได้รับผลกระทบ * Mobile Banking Internet Banking ATM / CDM สาขา อื่นๆ โปรดระบุ

แนบไฟล์รายละเอียดผลกระทบ No file chosen **ไม่ต้องแนบไฟล์** @

กรุณาแนบไฟล์ประเภท xlsx, xls และมีขนาดไม่เกิน 20 MB เท่านั้น

แนบไฟล์อื่นๆ No file chosen **ไม่ต้องแนบไฟล์**

กรุณาแนบไฟล์ประเภท pdf, jpg, jpeg หรือ png และมีขนาดไม่เกิน 20 MB เท่านั้น

ประเภทลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ Retail Corporate อื่นๆ โปรดระบุ

รายละเอียดเพิ่มเติม

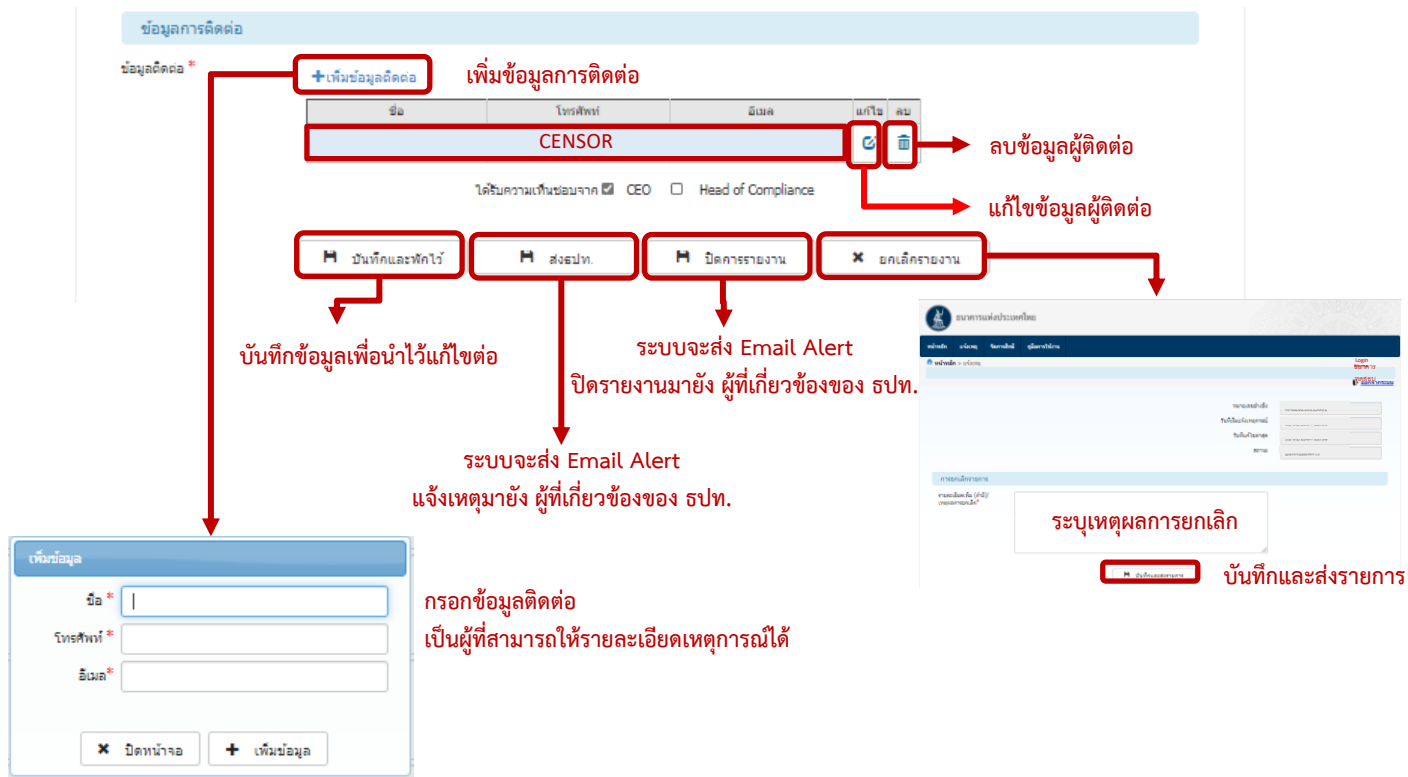
การแก้ไข

แนวทางการป้องกัน

การสื่อสารต่อสาธารณะ

การดูแลและเยียวยาลูกค้า

Lesson Learned





การลงทะเบียน (BOT SecureNet)

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการอิเล็กทรอนิกส์)

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธปท.

โทร : 02-283-5666

Email : ServiceD@bot.or.th

การใช้งานโปรแกรม Event Report

- | | | |
|----------------------|--------------------|-------------|
| 1. วิชชา ญัฐญาณธร | WitchaN@bot.or.th | 0-2283-5784 |
| 2. พชรวรรณ ทองเยี่ยม | Pacharto@bot.or.th | 0-2283-6448 |



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND