

กต

(๒๔๘๕-๒๕๖๐)

ธนาคารแห่งประเทศไทย



คู่มือการใช้งาน  
ระบบงาน Event Report  
สำหรับสถาบันการเงิน (Bank)

# หัวข้อ

- วัตถุประสงค์
- ภาพรวมการทำงานระบบ
- การลงทะเบียนและกำหนดสิทธิ์ใช้งาน
- การใช้งานระบบ

# วัตถุประสงค์

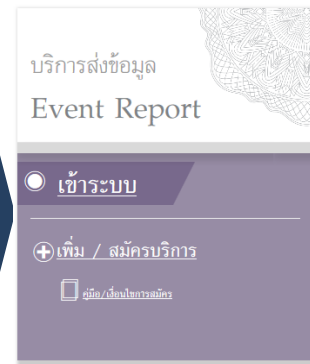
# การรายงานปัญหาหรือเหตุการณ์ผิดปกติจากการใช้ IT

## ประกาศ Information Technology Risk กำหนดว่า

- กรณีเกิดปัญหาเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญด้าน IT ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ ระบบงาน หรือ ชื่อเสียง
  - กรณีระบบงานถูกโจมตีหรือถูกขโมยข้อมูลจากภัยไซเบอร์
- โดยทั้งสองกรณีมีการแจ้งให้ CEO รับทราบ



รายงานทันทีเมื่อเกิด /  
รับรู้เหตุการณ์ โดย  
สามารถแจ้งสาเหตุและ  
การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม  
ภายหลังได้



สถาบันการเงินทุกแห่ง

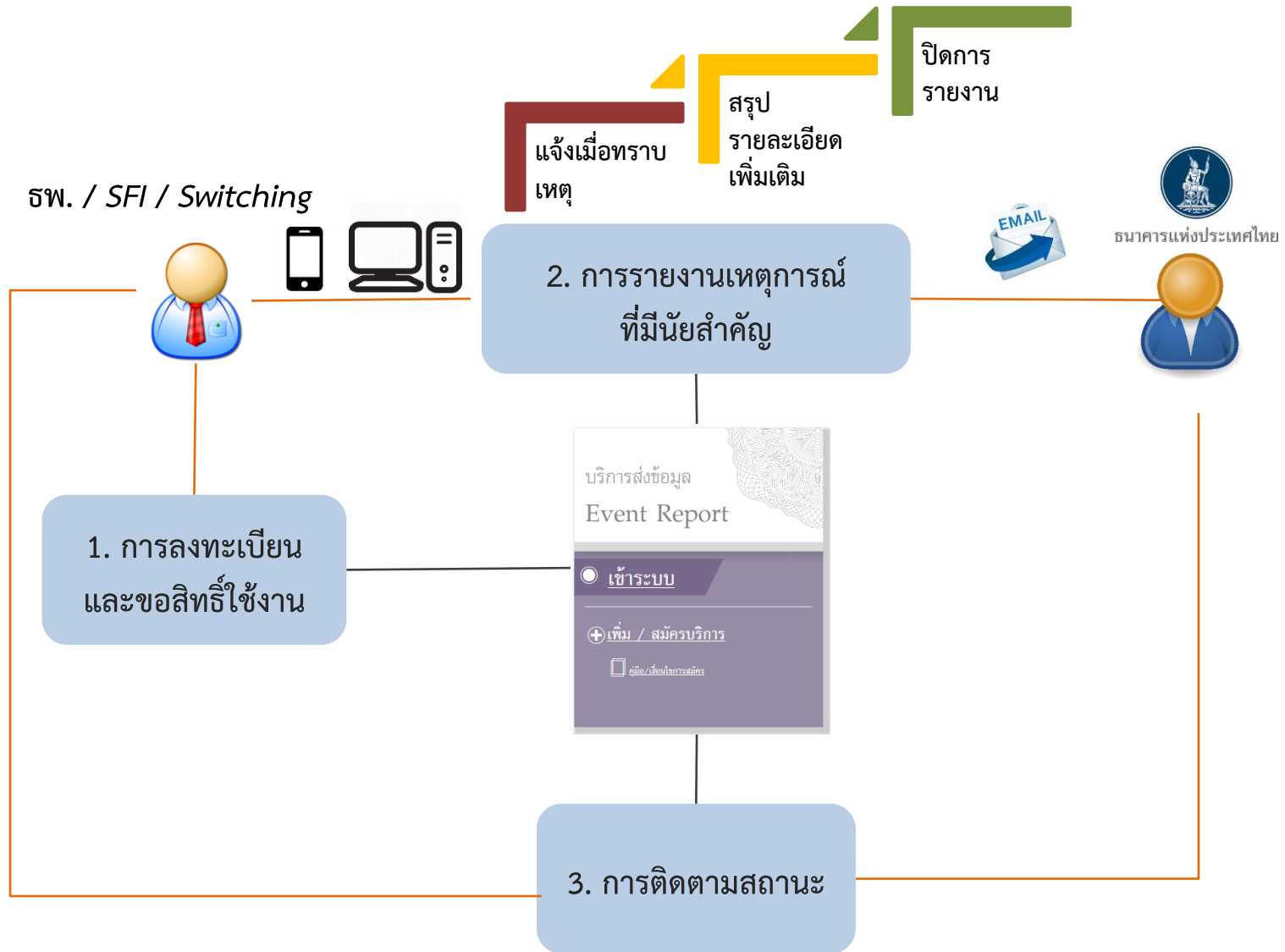
ขอความร่วมมือ SFIs และบริษัทที่ให้บริการ switching ในการชำระเงิน

# วัตถุประสงค์การจัดทำระบบ Event Report



- ❑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ สง. ในการแจ้งเหตุการณ์สำคัญได้อย่างทันที
- ❑ เป็นช่องทางที่ปลอดภัยในการสื่อสาร
- ❑ รพท. ทราบเหตุการณ์ไม่ปกติ (incident) ที่มีนัยสำคัญด้านไอทีของ สง. อย่างรวดเร็ว เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในวงกว้างได้อย่างทันการณ์
- ❑ มีข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ เป็นประโยชน์ต่อสง. ในการได้รับข้อมูลภาพรวมด้าน Incident และภัยคุกคามไซเบอร์ และการใช้กำหนดนโยบายในการกำกับดูแล

# ภาพรวมการทำงานระบบ



# การลงทะเบียนและกำหนดสิทธิ์ใช้งาน



## กรณี สง. ลงทะเบียนเปิดบัญชีผู้ใช้งานใหม่



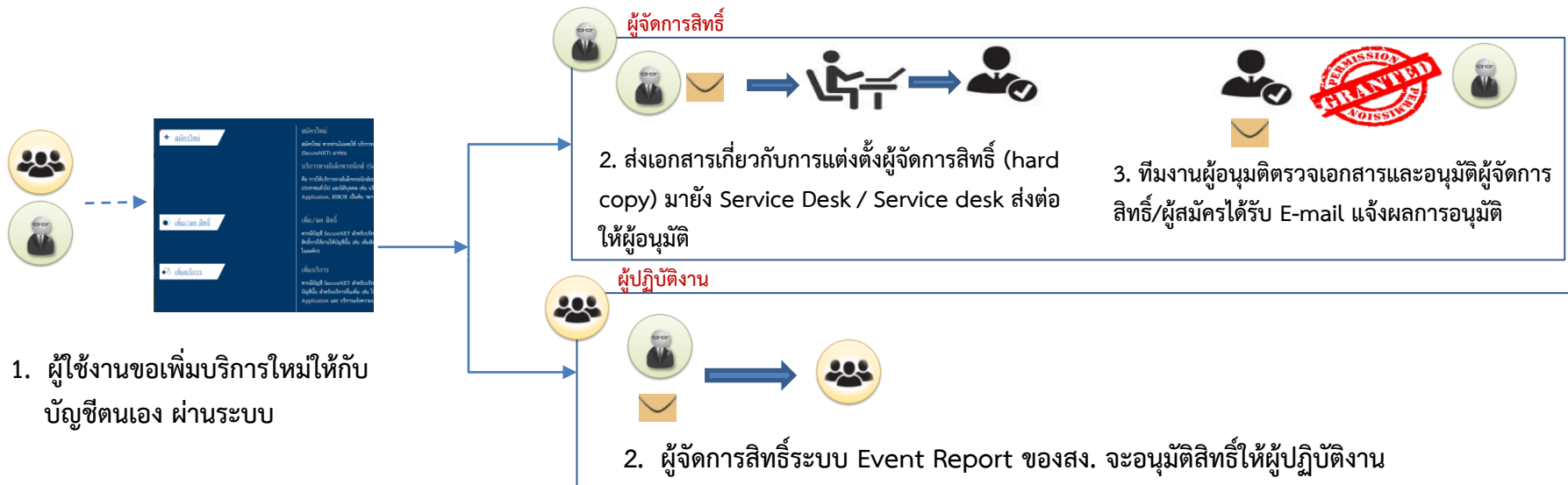


ผู้จัดการสิทธิ์



ผู้ปฏิบัติงาน

## กรณี สง. ใช้บัญชีเดิมที่มีอยู่แล้ว



## ผู้จัดการสิทธิ์ (Admin) ทำหน้าที่

1. อนุมัติคำขอสิทธิ์ของผู้ปฏิบัติงาน ในระบบ Event Report
2. ถอนสิทธิ์ผู้ปฏิบัติงานในระบบ Event Report
3. ผู้จัดการสิทธิ์ จะมีสิทธิ์เป็นผู้ปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติ และสามารถแก้ไขรายการแจ้งเหตุการณ์ของ Officer ได้

## ผู้ปฏิบัติงาน (Officer) ทำหน้าที่

1. ส่งแจ้งปัญหาหรือเหตุการณ์ผิดปกติจากการใช้ IT และสามารถแก้ไขรายการที่ตนเองเป็นคนสร้างเท่านั้น

## เอกสารที่ใช้ในการลงทะเบียน

### กรณีลงทะเบียนและขอสิทธิ์เป็นผู้จัดการสิทธิ์ (Admin)

1. หนังสือแต่งตั้งผู้มีอำนาจลงนามแต่งตั้งผู้จัดการสิทธิ์ระบบ Event Report (กรณีขอสิทธิ์ใช้งานครั้งแรกของระบบ Event Report) โดยให้แนบหนังสือรับรองกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งประทับตรานิติบุคคล มาด้วย
2. หนังสือแต่งตั้ง/ เพิกถอน\* ผู้จัดการสิทธิ์
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

### กรณีลงทะเบียนเป็นผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

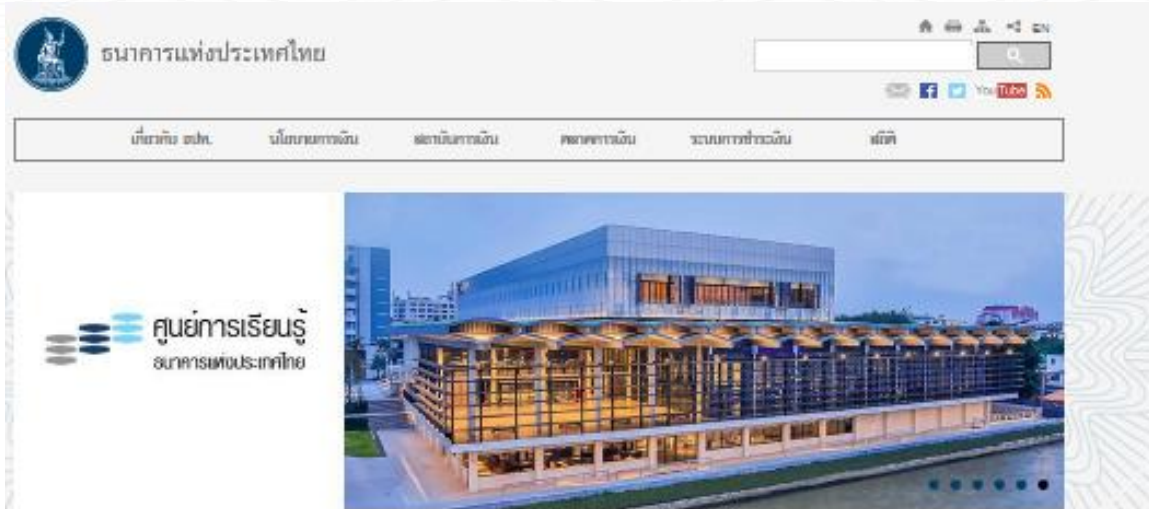
\* กรณีมีการเพิกถอนสิทธิ์ admin

## สมัครใช้บริการ Event Report จัดส่งเอกสารที่

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งาน BOT Secure Net)  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
อาคาร 1 ชั้น 2 โซน 4  
ธนาครแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่)  
เลขที่ 273 ถนนสามเสน แขวงวัดสามพระยา เขตพระนคร  
กรุงเทพ 10200  
(ให้วงเล็บมุมซองเป็น “ระบบ Event Report”)


# ช่องทางการลงทะเบียนและใช้งานระบบ

www.bot.or.th



ธนาคารแห่งประเทศไทย ขอเชิญดาวน์โหลดไฟล์ excel คู่มือขั้นตอนปฏิบัติงาน 2561 สำหรับนักบริหาร-ราชบัณฑิต ประจำปี

- ประชาชน
- กลุ่มสถาบันการเงิน
- นักวิชาการ
- สื่อมวลชน
- นักเรียน นักศึกษา



ดาวน์โหลด

### ข่าวเด่น

8 มี.ค. 2561  
แถลงข่าวธนาคารแห่งประเทศไทยสมัยราชบัณฑิตใหม่ (ฉบับ 17)

---

### เรื่องน่าสนใจ


ข่าว สปท.  
สถานะกิจการ  
ศูนย์วิจัย  
ประกาศ/หนังสือเวียน  
วันหยุดธนาคาร  
ฐานเงินและอัตราดอกเบี้ยต่างประเทศ  
เตรียมพิมพ์เงิน/กฎหมายการทางการเงิน

### อัตราแลกเปลี่ยน

เงินบาททำงาประเทศ

ประจำวันที่ 13 มี.ค. 2561

สกุลเงิน	อัตราซื้อ	อัตราขาย	
	ตัวอักษร	ตัวอักษร	
USD	31.0663	31.0676	31.4444
EUR	38.0720	38.1833	38.9338
JPY	28.8648	28.9582	29.7458



แถลงข่าวราชบัณฑิตและกรรมการธนาคาร  
ธันวาคม 2561

### รู้จัก สปท.

เลขชุดเอกสารที่ 3 ปี สปท. พ.ศ. 2560 - 2562	บทบาทหน้าที่ สปท.	คุณสมบัติที่พึงประสงค์
พ.ร.บ. 1213	ชนิด	พันธุกรรมและศาสนา
วันสมัครรับทราบ/สมัครศึกษา	ตั้งแต่บัดนี้	<b>บริการทางอิเล็กทรอนิกส์</b>
วันที่ปิดรับสมัคร & มีมติ	BOT พระราชทาน MAGAZINE	คัดเลือกคุณสมบัติ

อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก  
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้  
อัตราดอกเบี้ยเงินออม  
อัตราดอกเบี้ยเงินลงทุน  
อัตราดอกเบี้ยเงินออม  
อัตราดอกเบี้ยเงินออม  
อัตราดอกเบี้ยเงินออม  
อัตราดอกเบี้ยเงินออม

Click บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

# หน้าจอลงทะเบียนและขอสิทธิ์การใช้งาน



The screenshot shows a dashboard with the following service tiles:

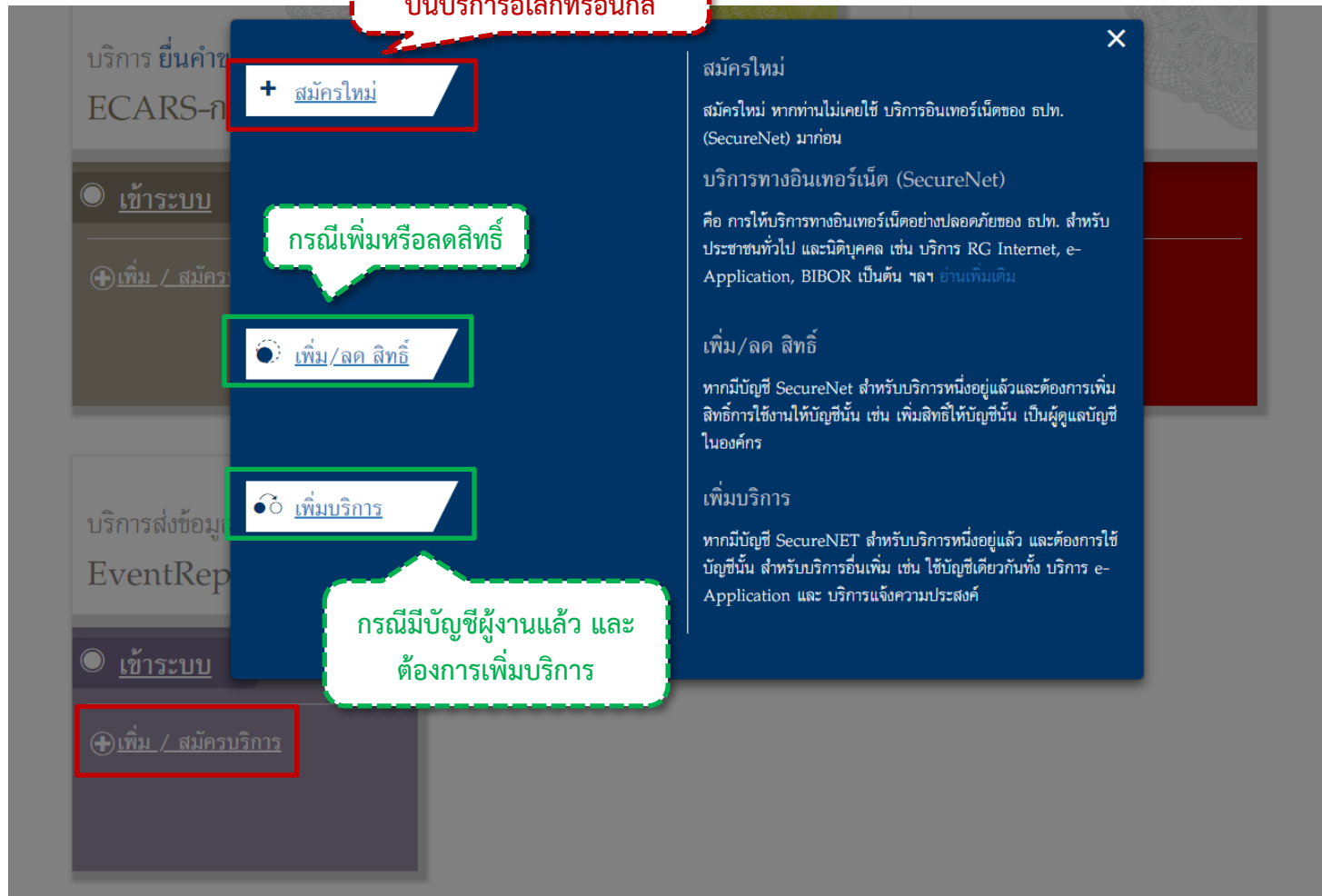
- RG บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทางอินเทอร์เน็ต
- บริการยื่นคำขออนุญาต e-Application
- บริการแจ้งความประสงค์ เงินลงทุนในต่างประเทศ
- บริการส่งข้อมูลอัตราดอกเบี้ย BIBOR
- บริการส่งข้อมูล ผู้ตรวจสอบ
- บริการยื่นคำขออนุญาต ECARS-ม.บ็องปรัมมา
- บริการยื่นคำขออนุญาต ECARS-ท.คควคมา
- บริการส่งข้อมูล DMS
- บริการจัดการ เรื่องร้องเรียน

The 'Event Report' tile is highlighted with a red dashed box. A yellow callout points to the 'เพิ่ม / สมัครบริการ' button on this tile.

Click เพิ่ม/สมัครบริการ เพื่อลงทะเบียน และขอสิทธิ์ใช้งานระบบ Event Report



# หน้าจอลงทะเบียนและขอสิทธิการใช้งาน



**กรณีไม่เคยมีบัญชีผู้ใช้งาน  
บนบริการอิเล็กทรอนิกส์**

**+ สมัครใหม่**

**กรณีเพิ่มหรือลดสิทธิ์**

**เพิ่ม/ลด สิทธิ์**

**เพิ่มบริการ**

**กรณีมีบัญชีผู้ใช้งานแล้ว และ  
ต้องการเพิ่มบริการ**

**+ เพิ่ม / สมัครบริการ**

**สมัครใหม่**

สมัครใหม่ หากท่านไม่เคยใช้ บริการอินเทอร์เน็ตของ สปท. (SecureNet) มาก่อน

บริการทางอินเทอร์เน็ต (SecureNet)

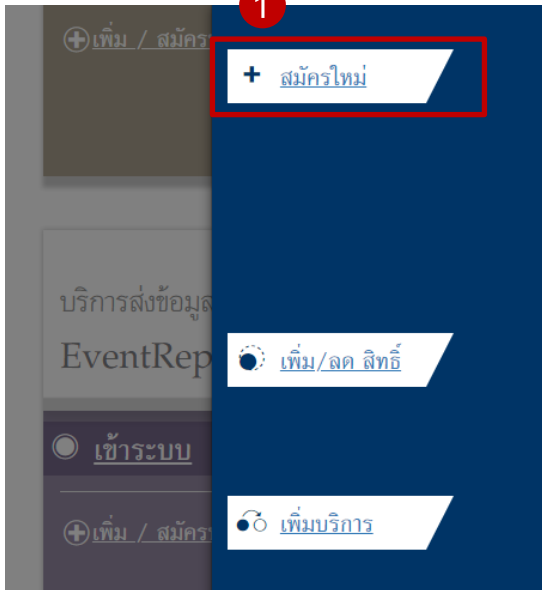
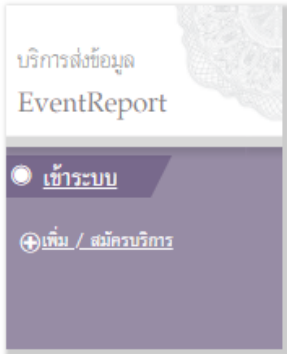
คือ การให้บริการทางอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยของ สปท. สำหรับประชาชนทั่วไป และนิติบุคคล เช่น บริการ RG Internet, e-Application, BIBOR เป็นต้น ฯลฯ อ่านเพิ่มเติม

เพิ่ม/ลด สิทธิ์

หากมีบัญชี SecureNet สำหรับบริการหนึ่งอยู่แล้วและต้องการเพิ่มสิทธิการใช้งานให้บัญชีนั้น เช่น เพิ่มสิทธิ์ให้บัญชีนั้น เป็นผู้ดูแลบัญชีในองค์กร

เพิ่มบริการ

หากมีบัญชี SecureNET สำหรับบริการหนึ่งอยู่แล้ว และต้องการใช้บัญชีนั้น สำหรับบริการอื่นเพิ่ม เช่น ใช้บัญชีเดียวกันทั้ง บริการ e-Application และ บริการแจ้งความประสงค์





ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

**ลงทะเบียน > เงื่อนไขการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์**

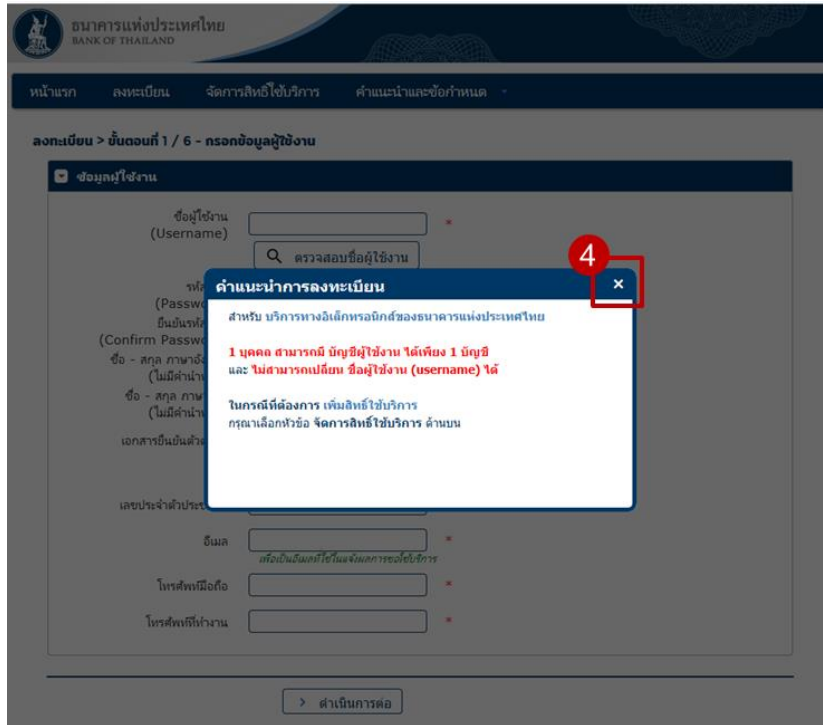
### เงื่อนไขการใช้ **บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET)**

1. บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นการให้บริการแก่ผู้ใช้งานทั่วไป เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้บริการจากธนาคารแห่งประเทศไทย รวมถึงข้อมูลและการให้บริการอื่น ๆ ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะจัดให้มีขึ้นต่อไปในอนาคต
2. การกระทำผ่านบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือการนำข้อมูลใด ๆ ที่ได้จากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่า เป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง
3. ผู้ใช้บริการตกลงว่าธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ หรือบุคคลภายนอกจากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ไม่ว่าจะโดยเหตุประการใด
4. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารแห่งประเทศไทยหรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยได้ ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าว เป็นข้อเรียกร้องค่าทดแทนหรือค่าเสียหายใด ๆ จากธนาคารแห่งประเทศไทย
5. ในกรณีที่เกิดความเสียหายใด ๆ แก่ธนาคารแห่งประเทศไทยอันเนื่องมาจากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบใช้บรรดาค่าทดแทนหรือค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจสังเกตเห็นได้ว่าจะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตแก่ธนาคารแห่งประเทศไทยโดยสิ้นเชิงและปราศจากเงื่อนไขอื่นใดทั้งสิ้น
6. ธนาคารแห่งประเทศไทยสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดในการให้บริการและ/ หรือยกเลิกการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยแก่ผู้ใช้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารแห่งประเทศไทยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลให้กับผู้ใช้บริการทราบแต่อย่างใด
7. ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดสำหรับการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามที่ได้กำหนดในเอกสารที่รวมถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นใดที่จะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย
8. บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ด้วยตนเองได้ โดยผ่านระบบในหน้าเว็บไซต์การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามกระบวนการ ขั้นตอนและวิธีการตามที่กำหนดไว้ในหน้าเว็บไซต์
9. เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทย เป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทยนี้
10. ธนาคารแห่งประเทศไทยสงวนสิทธิ์ไม่ส่งคืนเอกสารประกอบคำขอใช้บริการ และจะดำเนินการทำลายเอกสารดังกล่าวกรณีที่มีผู้สมัครไม่ได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทย

**2**
 ข้าพเจ้ายอมรับตามเงื่อนไขการใช้บริการข้างต้น

**3**





ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 1 / 6 - กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน (Username) \*

รหัสผ่าน (Password) \*

ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password) \*

ชื่อ - สกุล ภาษาอังกฤษ (ไม่มีคำนำหน้า) \*

ชื่อ - สกุล ภาษาไทย (ไม่มีคำนำหน้า) \*

เอกสารยืนยันตัวตน \*

เลขประจำตัวประชาชน \*

อีเมล \*

โทรศัพท์มือถือ \*

โทรศัพท์ทำงาน \*

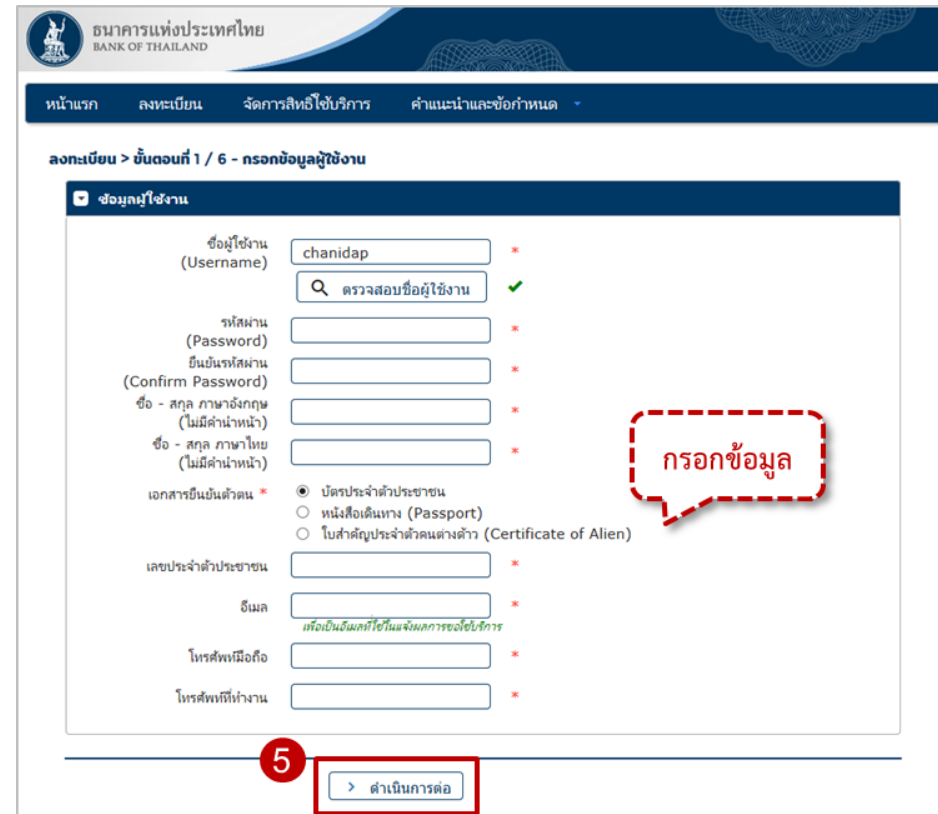
> ดำเนินการต่อ

**คำแนะนำการลงทะเบียน**

สำหรับ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

**1 บุคคล สามารถมี บัญชีผู้ใช้งาน ได้เพียง 1 บัญชี และ ไม่สามารถเปลี่ยน ชื่อผู้ใช้งาน (username) ได้**

ใบกรณีที่ต้องการ เพิ่มสิทธิ์ใช้บริการ กรุณาเลือกหรือ จัดการสิทธิ์ใช้บริการ ด้านบน

ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 1 / 6 - กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน

ข้อมูลผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้งาน (Username)  \*

✓

รหัสผ่าน (Password)  \*

ยืนยันรหัสผ่าน (Confirm Password)  \*

ชื่อ - สกุล ภาษาอังกฤษ (ไม่มีคำนำหน้า)  \*

ชื่อ - สกุล ภาษาไทย (ไม่มีคำนำหน้า)  \*

เอกสารยืนยันตัวตน \*

บัตรประจำตัวประชาชน

หนังสือเดินทาง (Passport)

ใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว (Certificate of Alien)

เลขประจำตัวประชาชน  \*

อีเมล  \*

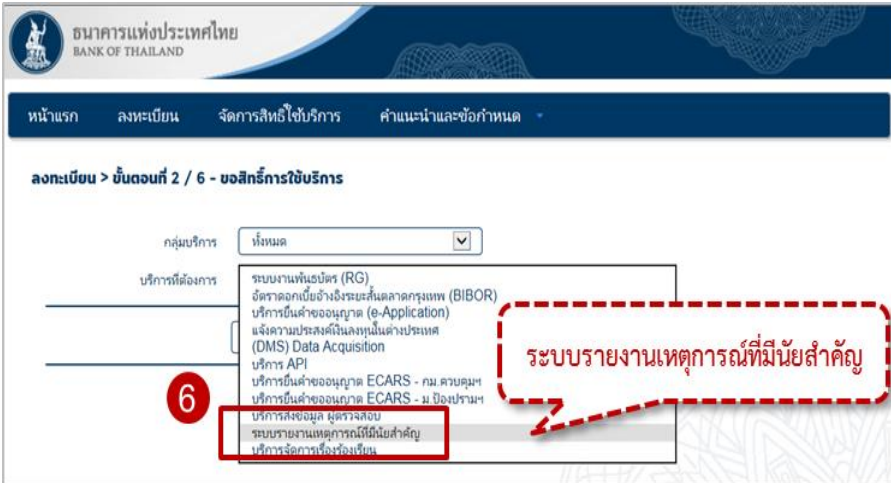
เพื่อเป็นอีเมลที่ใช้แจ้งผลการขอใช้บริการ

โทรศัพท์มือถือ  \*

โทรศัพท์ทำงาน  \*

> ดำเนินการต่อ

กรอกข้อมูล



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

หน้าแรก ลงทะเบียน จัดการสิทธิ์ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด

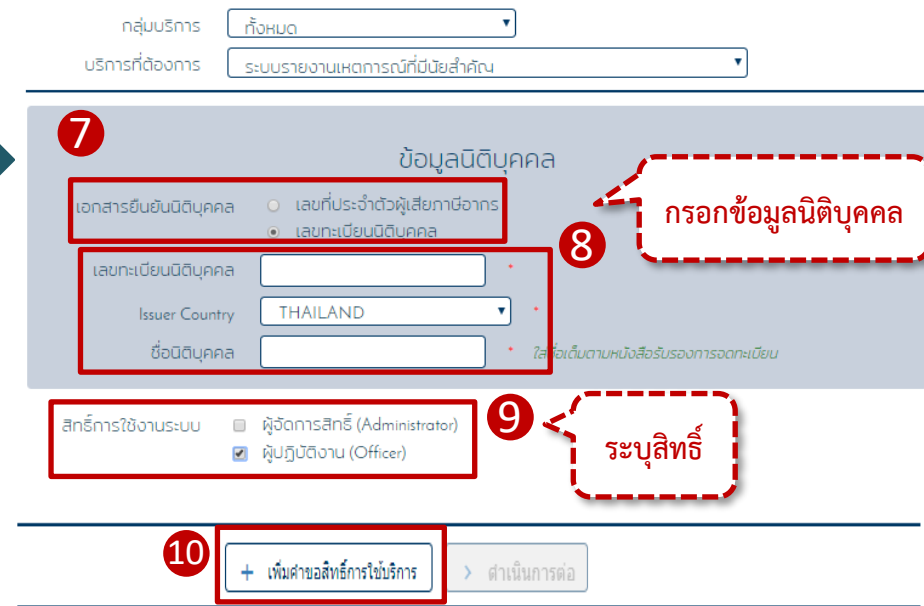
ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 2 / 6 - ขอสิทธิ์การใช้บริการ

กลุ่มบริการ: ทั้งหมด

บริการที่ต้องการ: ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

6

ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

กลุ่มบริการ: ทั้งหมด

บริการที่ต้องการ: ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

7 ข้อมูลนิติบุคคล

เอกสารยืนยันนิติบุคคล  เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร  
 เลขทะเบียนนิติบุคคล

8 กรอกข้อมูลนิติบุคคล

เลขทะเบียนนิติบุคคล: [ ]

Issuer Country: THAILAND

ชื่อนิติบุคคล: [ ]

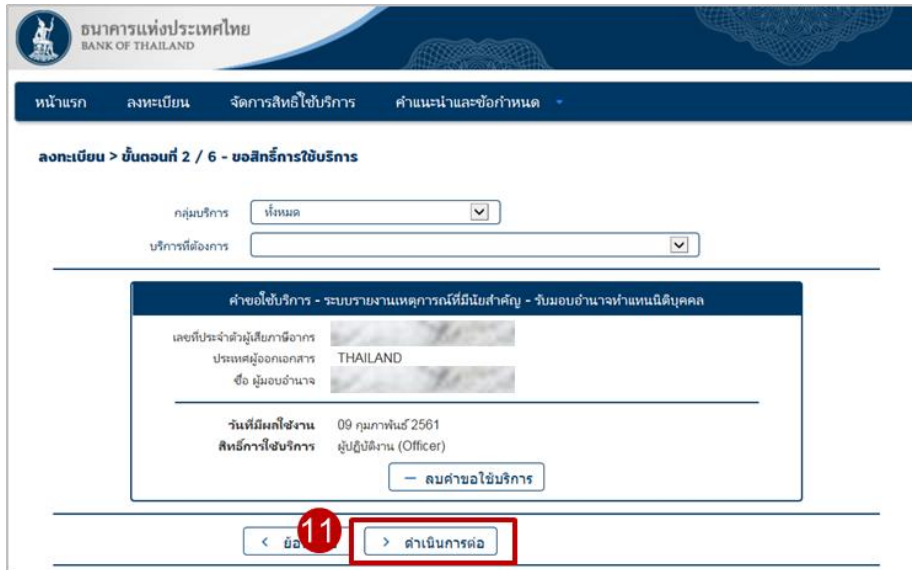
ใช้ชื่อในตามหนังสือรับรองการจดทะเบียน

9 ระบุสิทธิ์

สิทธิ์การใช้งานระบบ:  ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)  ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

10 + เพิ่มคำขอสิทธิ์การใช้งาน > ดำเนินการต่อ

# หน้าจอขอสิทธิการใช้งาน (ต่อ)



หน้าแรก   ลงทะเบียน   จัดการสิทธิใช้บริการ   คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 2 / 6 - ขอสิทธิใช้บริการ

กลุ่มบริการ: ทั้งหมด

บริการที่ต้องการ: [Dropdown]

คำขอใช้บริการ - ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ - รีมอบอำนาจท่านเห็นดีบุคคล

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี: [Image]

ประเทศผู้ออกเอกสาร: THAILAND

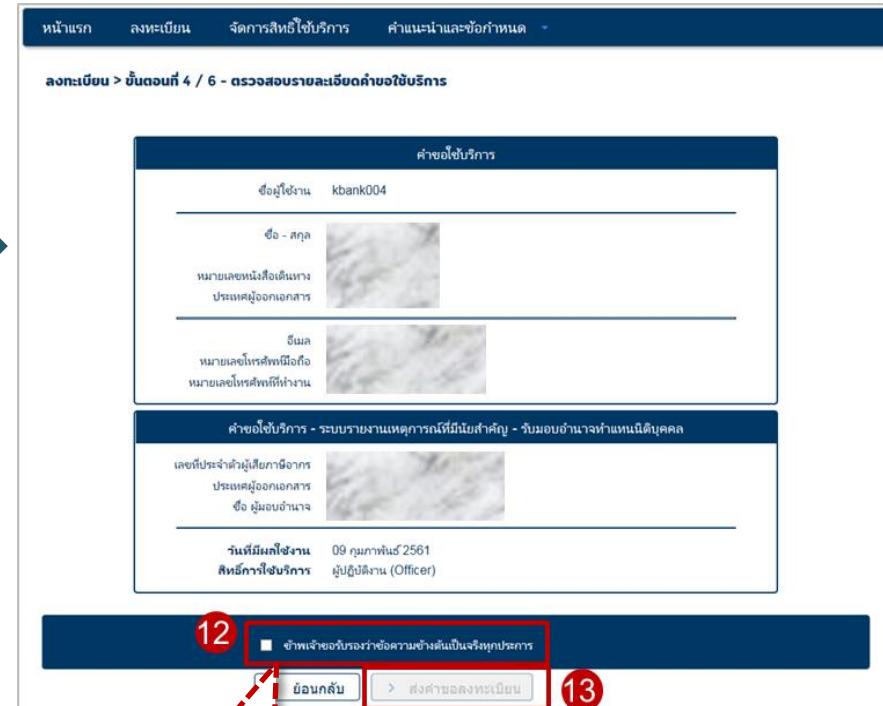
ชื่อ ผู้มอบอำนาจ: [Image]

วันที่มีผลใช้งาน: 09 กุมภาพันธ์ 2561

สิทธิการใช้งาน: ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

ลบคำขอใช้บริการ

< ย้อน **11** > ดำเนินการต่อ

หน้าแรก   ลงทะเบียน   จัดการสิทธิใช้บริการ   คำแนะนำและข้อกำหนด

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 4 / 6 - ตรวจสอบรายละเอียดคำขอใช้บริการ

คำขอใช้บริการ

ชื่อผู้ใช้งาน: kbank004

ชื่อ - สกุล: [Image]

หมายเลขหนังสือเดินทาง: [Image]

ประเทศผู้ออกเอกสาร: [Image]

อีเมล: [Image]

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ: [Image]

หมายเลขโทรศัพท์ทำงาน: [Image]

คำขอใช้บริการ - ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ - รีมอบอำนาจท่านเห็นดีบุคคล

เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษี: [Image]

ประเทศผู้ออกเอกสาร: [Image]

ชื่อ ผู้มอบอำนาจ: [Image]

วันที่มีผลใช้งาน: 09 กุมภาพันธ์ 2561

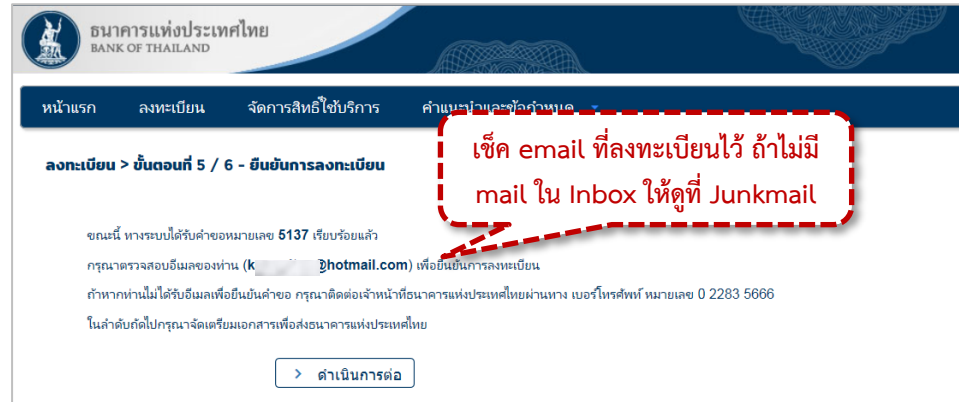
สิทธิการใช้งาน: ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นจริงทุกประการ

ย้อนกลับ   > **13** ส่งคำขอลงทะเบียน

Click เพื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูล

ระบบจะส่ง Email มายัง  
ผู้ลงทะเบียน



ธนาคารแห่งประเทศไทย  
BANK OF THAILAND

หน้าแรก    ลงทะเบียน    จัดการสิทธิใช้บริการ    ค่าแนะนำและข้อความแนะนำ

ลงทะเบียน > ขั้นตอนที่ 5 / 6 - ยืนยันการลงทะเบียน

ขณะนี้ ทางระบบได้รับคำขอหมายเลข 5137 เรียบร้อยแล้ว  
กรุณาตรวจสอบอีเมลของท่าน (k...@hotmail.com) เพื่อยืนยันการลงทะเบียน  
ถ้าหากท่านไม่ได้รับอีเมลเพื่อยืนยันคำขอ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยผ่านทาง เบอร์โทรศัพท์ หมายเลข 0 2283 5666  
ในลำดับถัดไป กรุณาจัดเตรียมเอกสารเพื่อส่งธนาคารแห่งประเทศไทย

> ดำเนินการต่อ

เช็ค email ที่ลงทะเบียนไว้ ถ้าไม่มี mail ใน Inbox ให้ดูที่ Junkmail



From : บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET)  
Subject : [BOT SecureNet] ยืนยันการขอใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทยขอขอบคุณสำหรับการสมัครใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์

1. ยืนยันการขอใช้บริการและอีเมลที่ท่านใช้ โดยการไปคลิก [link](#) นี้
2. ส่งเอกสารประกอบการขอใช้บริการมายังธนาคารแห่งประเทศไทย

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อ

หลังจาก click link นี้ให้  
เตรียมเอกสารส่ง ธปท.  
และรอการยืนยัน

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์)  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ธนาคารแห่งประเทศไทย อาคาร 1 ชั้น 2 โชน 4

# หน้าจอบริการสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.)

เข้าสู่ระบบ

ชื่อที่ใช้เข้าระบบ

รหัสผ่าน

**เข้าสู่ระบบ**

[ลงทะเบียนใหม่](#) [ลืมชื่อผู้ใช้งาน](#) [ลืมรหัสผ่าน](#) [คำแนะนำ](#)

เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง

**เข้าสู่ระบบด้วยใบรับรอง**

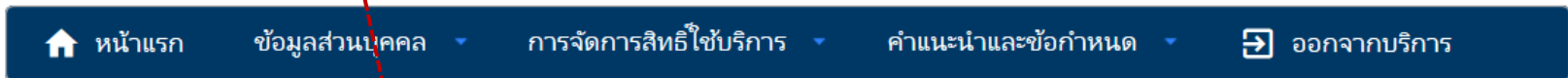
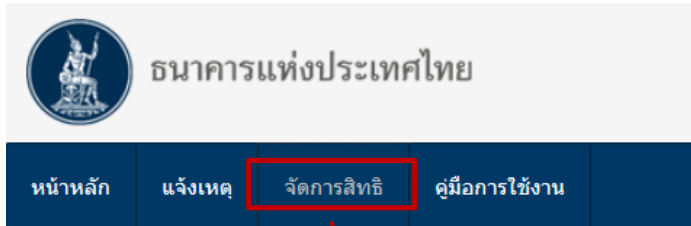
Admin สง. Login เข้า  
ระบบ Event Report



สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ

- แจ้งเหตุ : 2
- สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม : 0
- ปิด : 0
- แจ้งเหตุ (บันทึกและพักไว้) : 0
- สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม (บันทึกและพักไว้) : 0
- ยกเลิก : 1

# หน้าจอดีการสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.) (ต่อ)



## รายการคำขอรออนุมัติ

Show **10** entries

Search:

หมายเลขคำขอ	ชื่อผู้ใช้งาน (login)	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	สถานะคำขอ	เวลาสร้างคำขอ
5116	somchaiM	สมชาย มีดี	Somchai Meedee	รอดตรวจเอกสารสิทธิ์ระบบงาน	17 ม.ค. 2561 09:55:00

หมายเลขคำขอ	ชื่อผู้ใช้งาน (login)	ชื่อภาษาไทย	ชื่อภาษาอังกฤษ	สถานะคำขอ	เวลาสร้างคำขอ
-------------	-----------------------	-------------	----------------	-----------	---------------

Showing 1 to 1 of 1 entries

[First](#)
[Previous](#)
[1](#)
[Next](#)
[Last](#)

# หน้าจอดีการสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.) (ต่อ)

รายละเอียดคำขอ (รออนุมัติ)

รายละเอียดคำขอ

หมายเลขคำขอ	5116
สถานะคำขอ	รอดตรวจเอกสารสิทธิ์ระบบงาน

ข้อมูลผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย)	สมชาย มีดี
ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)	Somchai Meedee
ชื่อผู้ใช้งาน (login)	somchaiM

คำขอใช้บริการ - ไม่พบข้อมูล (ก/อ) - ธนาคารสกรไทย จำกัด (มหาชน)

ระบบงาน	ไม่พบข้อมูล (ก/อ)
ดำเนินการแทน	ธนาคารสกรไทย จำกัด (มหาชน)

ประเภทคำขอ	รายละเอียดคำขอ	วันที่มีผลใช้งาน	ผลการพิจารณา
ขอ สิทธิ์	ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)	17 มกราคม 2561 ถึง < ไม่ระบุ >	<input checked="" type="radio"/> อนุมัติ <input type="radio"/> ไม่อนุมัติ

เริ่มต้นใหม่ (reset)
ส่งผลการพิจารณา (submit)





เรียน คุณ **สมชาย มีดี**

ธนาคารแห่งประเทศไทยขอขอบคุณสำหรับการสมัครใช้ บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT SecureNET) ตามคำขอใช้บริการเลขที่ **4974**  
ธนาคารแห่งประเทศไทยขอเรียนให้ท่านทราบสถานะการดำเนินการตามคำขอของท่านดังนี้

ลำดับ	บริการ	ประเภทคำขอ	ดำเนินการเพื่อ	รายละเอียดคำขอ	สถานะ	หมายเหตุ
1	ระบบงานเหตุการณ์ที่มีความสำคัญ	เพื่อนิติบุคคล	Bank XXX	ขอเพิ่ม ผู้ปฏิบัติงาน (Officer) ของ คุณ สมหญิง มีสุข	<b>อนุมัติ</b>	-

ทั้งนี้ ท่านสามารถใช้บริการผ่านทาง <https://efsi-wb-d1.testibot.or.th/secure/bot-id/> โดยระบุ ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้

หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดติดต่อ

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์)  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ธนาคารแห่งประเทศไทย  
โทร: 0 2283 5666  
อีเมล: [ServiceD@bot.or.th](mailto:ServiceD@bot.or.th)



# การถอนสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.)

### เข้าสู่ระบบ

ชื่อที่ใช้เข้าระบบ

รหัสผ่าน

**เข้าสู่ระบบ**


[ลงทะเบียนใหม่](#)
[ลืมชื่อผู้ใช้งาน](#)
[ลืมรหัสผ่าน](#)
[ช่วยเหลือ](#)

---

### เข้าสู่ระบบด้วยบัตรรอง

**เข้าสู่ระบบด้วยบัตรรอง**




ธนาคารแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก
แจ้งเหตุ
จัดการสิทธิ์
คู่มือการใช้งาน

🏠 หน้าแรก
👤 ข้อมูลส่วนบุคคล
⌵ การจัดการสิทธิ์ให้บริการ
📄 คำแนะนำและข้อกำหนด
🚪 ออกจากบริการ

บริการ

กรุณาเลือกบริการ

- + การขอสิทธิ์ให้บริการเพิ่มเติม
- 👤 การจัดการสิทธิ์สำหรับตนเอง
- 👥 **การจัดการสิทธิ์สำหรับผู้ดูแลนิติบุคคล**
- 📄 รายการคำขอรออนุมัติ

🏠 หน้าแรก
👤 ข้อมูลส่วนบุคคล
⌵ การจัดการสิทธิ์ให้บริการ
📄 คำแนะนำและข้อกำหนด
🚪 ออกจากบริการ

บริการ

\* ระบบรายงานเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญ

ผู้มอบอำนาจ

ธนาคาร XXX

ผู้รับมอบอำนาจ

ชนิดา ป -- ( kaew\_itcu ) --

>

# การถอนสิทธิ์ Officer (สำหรับ Admin สง.) (ต่อ)

หน้าแรก ข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการสิทธิ์ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด ออกจากบริการ

ชื่อ - นามสกุล สมหญิง มีสุข  
ชื่อผู้ใช้งาน somyingm  
ระบบงาน บริการจัดการเรื่องร้องเรียน  
ดำเนินการแทน Bank of Baroda

สิทธิ์  ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)  
 ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

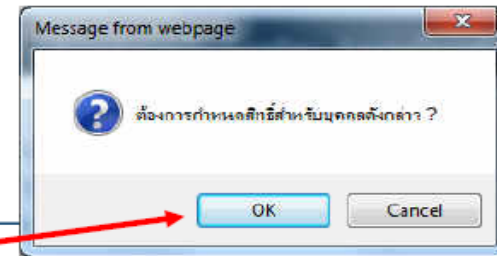
← เริ่มต้นใหม่

หน้าแรก ข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการสิทธิ์ใช้บริการ คำแนะนำและข้อกำหนด ออกจากบริการ

ชื่อ - นามสกุล สมหญิง มีสุข  
ชื่อผู้ใช้งาน somyingm  
ระบบงาน บริการจัดการเรื่องร้องเรียน  
ดำเนินการแทน Bank of Baroda

สิทธิ์  ผู้จัดการสิทธิ์ (Administrator)  
 ผู้ปฏิบัติงาน (Officer)

← เริ่มต้นใหม่



## กรณีถอนสิทธิ์ Admin

- ระบบจะส่งรายการคำขอลงสิทธิ์มายังรพท.
- สง. ส่งเอกสารมายังรพท. เพื่อให้ผู้รับผิดชอบอนุมัติ

# การใช้งานระบบ

บริการส่งข้อมูล  
EventReport

**เข้าสู่ระบบ**

+ เพิ่ม / สมัครบริการ

เข้าสู่ระบบ

ชื่อที่ใช้เข้าระบบ

รหัสผ่าน

**เข้าสู่ระบบ**

[ลงทะเบียนใหม่](#) [ลืมชื่อผู้ใช้งาน](#) [ลืมรหัสผ่าน](#) [จำแนก](#)

เข้าสู่ระบบด้วยบัตรรับรอง

**เข้าสู่ระบบด้วยบัตรรับรอง**

หน้าหลัก    แจ้งเหตุ    จัดการสิทธิ    คู่มือการใช้งาน

หน้าหลัก

Login Name

ธนาคารทดสอบ

**ออกจากระบบ**

สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ

- บันทึกและพักไว้ : 0
- แจ้งเหตุ : 1
- ปิด : 0
- สอบทานแล้ว : 0
- สงกลับ : 0
- ยกเลิก : 0

เงื่อนไขการค้นหา

หมายเลขอ้างอิง  ประเภทเหตุการณ์

ช่วงวันที่เกิดเหตุ ตั้งแต่  ถึง  สิ้นวันที่ สถานะ

รายการ

พบจำนวน 1 รายการ

หมายเลขอ้างอิง	วันที่เกิดเหตุ	วันที่เริ่มแจ้งเหตุการณ์	ประเภทเหตุการณ์	สถานะ	ผู้ทำรายการ	วันที่แก้ไขล่าสุด	เรียกดู	แก้ไขข้อมูล
	01/01/2564 09:00	15/01/2564 22:56	เหตุการณ์ระบบงาน IT ถูกโจมตีหรือถูกขโมยรหัสทางไซเบอร์	แจ้งเหตุ		15/01/2564 23:23	<input type="button" value="🔍"/>	<input type="button" value="✎"/>

**+ แจ้งเหตุ**

อนามัยแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก
แจ้งเหตุ
จัดการสิทธิ
คู่มือการใช้งาน

หน้าหลัก > แจ้งเหตุ
Login Name

ธนาคารทดสอบ  
[ออกจากระบบ](#)

หมายเลขอ้างอิง	<input type="text"/>
วันที่เริ่มแจ้งเหตุการณ์	<input type="text" value="15/01/2564 20:42"/>
วันที่แก้ไขล่าสุด	<input type="text"/>
สถานะ	<input type="text"/>

รายละเอียดเหตุการณ์

เกณฑ์การรายงาน\*

ประกาศ ทสภกเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หนังสือเวียน การเปิดเผยข้อมูลสถิติและการรายงานเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้อง เลือกเกณฑ์การรายงาน

ประกาศและหนังสือเวียนอื่นๆ

ชื่อประกาศและหนังสือเวียนอื่นๆ

วันเวลาที่เริ่มเกิดเหตุการณ์\*

<input type="text"/>	เวลา	<input type="text"/>
----------------------	------	----------------------

ระบุวันที่และเวลาที่เกิด/สิ้นสุด เหตุการณ์

วันเวลาที่สิ้นสุดเหตุการณ์

<input type="text"/>	เวลา	<input type="text"/>
----------------------	------	----------------------

ประเภทเหตุการณ์\*

-- โปรดเลือก -- ▼ เลือกประเภทเหตุการณ์

เหตุการณ์ อื่นๆ(โปรดระบุ)

สรุปเหตุการณ์\*

ระบุสรุปเหตุการณ์

สรุปสาเหตุ\*

ระบุสรุปสาเหตุ

สาเหตุ (Root Cause)  
คลิกเพื่อดูคำอธิบาย

+ เพิ่มสาเหตุ เพิ่มสาเหตุ (Root Cause)

หมายเลขอ้างอิง  
วันที่เริ่มแจ้ง  
วันที่แก้ไข  
สถานะล่าสุด

ช่องทางที่ได้รับผลกระทบ

ช่องทางที่ได้รับผลกระทบ \*  Mobile Banking  Internet Banking  ATM / CDM  สาขา  อื่นๆ โปรดระบุ

เลือกช่องทางที่ได้รับผลกระทบ

แนบไฟล์รายละเอียดผลกระทบ  แนบไฟล์รายละเอียดผลกระทบ   ดาวน์โหลด Template Excel file

กรุณาแนบไฟล์ประเภท xlsx, xls และมีขนาดไม่เกิน 20 MB เท่านั้น

แนบไฟล์อื่น ๆ  แนบไฟล์อื่นๆ

กรุณาแนบไฟล์ประเภท pdf jpg jpeg หรือ png และมีขนาดไม่เกิน 20 MB เท่านั้น

ประเภทลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ  Retail  Corporate  อื่นๆ โปรดระบุ

เลือกประเภทลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ

## รายละเอียดเพิ่มเติม

การแก้ไข

ระบุแนวทางการแก้ไข

แนวทางการป้องกัน

ระบุแนวทางการป้องกัน

การสื่อสารต่อสาธารณะ

ระบุการสื่อสารต่อสาธารณะ

การดูแลและเยียวยาลูกค้า

ระบุการดูแลและเยียวยาลูกค้า

Lesson Learned

ระบุ Lesson Learned

กรอกข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม  
เพื่อปิดการรายงาน

## ข้อมูลการติดต่อ

ข้อมูลติดต่อ \*

**+ เพิ่มข้อมูลติดต่อ**

เพิ่มข้อมูลการติดต่อ

ชื่อ	โทรศัพท์	อีเมล	แก้ไข	ลบ

ลบข้อมูลผู้ติดต่อ

แก้ไขข้อมูลผู้ติดต่อ

ได้รับความเห็นชอบจาก  CEO  Head of Compliance

**H บันทึกและพักไว้**

**H ส่งรปท.**

**H ปิดการรายงาน**

**X ยกเลิกรายงาน**

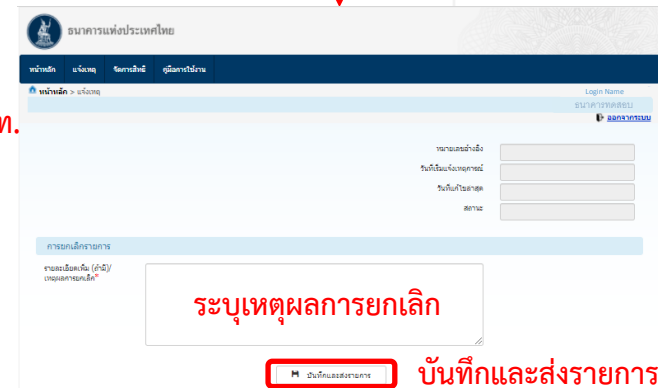
บันทึกข้อมูลเพื่อนำไว้แก้ไขต่อ

ระบบจะส่ง Email Alert

ปิดรายงานมายัง ผู้ที่เกี่ยวข้องของ รปท.

ระบบจะส่ง Email Alert

แจ้งเหตุมายัง ผู้ที่เกี่ยวข้องของ รปท.



ธนาครแห่งประเทศไทย

หน้าหลัก แจ้งเหตุ อนุมัติ อนุมัติรายงาน

หน้าหลัก > แจ้งเหตุ

ระบบเหตุการณ์ยกเลิก

รายละเอียดการยกเลิก

รายละเอียดการยกเลิก (4-2) / เหตุการณ์ยกเลิก

**ระบบเหตุการณ์ยกเลิก**

**H บันทึกและส่งรายการ** บันทึกและส่งรายการ

### เพิ่มข้อมูล

ชื่อ \*

โทรศัพท์ \*

อีเมล \*

กรอกข้อมูลติดต่อ

เป็นผู้ที่สามารถให้รายละเอียดเหตุการณ์ได้

**X** ปิดหน้าจอ

**+** เพิ่มข้อมูล



# การแจ้งเหตุการณ์ผ่านมือถือ

หน้าหลัก (Home) | ชื่อ: ชินดา ป. | TEST | [ออกจากระบบ](#)

**สรุปจำนวนรายการแยกตามสถานะ**

- แจ้งเหตุ : 3
- แจ้งเหตุ (บันทึกและพักไว้) : 4
- สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม : 2
- สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม (บันทึกและพักไว้) : 1
- ปิด : 1
- ยกเลิก : 3

**เงื่อนไขการค้นหา**

หมายเลขอ้างอิง:

วันที่เกิดเหตุ/เริ่มแจ้ง:

ประเภทเหตุการณ์:

สถานะ:

รายการ | พยจำนวน

หมายเลขอ้างอิง	วันที่เกิดเหตุ	ประเภทเหตุการณ์	สถานะ	แยกดู
TEST20180213164	13/2/2561 14:01	เหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญในการใช้ระบบงาน IT ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การให้บริการ/ระบบงาน/ชื่อเสียง	แจ้งเหตุ (บันทึกและพักไว้)	<input type="button" value="🔍"/>
TEST20180210161	10/2/2561 10:03	อื่นๆ ไปรตระบุ	สรุปรายละเอียดเพิ่มเติม	<input type="button" value="🔍"/>

## การลงทะเบียน (BOT SecureNet)

ทีมบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (งานบริการอิเล็กทรอนิกส์)

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ธปท.

โทร : 02-283-5666

Email : ServiceD@bot.or.th

## การใช้งานโปรแกรม Event Report

- |                      |                    |             |
|----------------------|--------------------|-------------|
| 1. วิชชา ณ์ัฐยานธร   | WitchaN@bot.or.th  | 0-2283-5784 |
| 2. พชรวรรณ ทองเอี่ยม | Pacharto@bot.or.th | 0-2283-6448 |

ขอบคุณครับ